



## Kelurahan Klegen

Jl. Thamrin No.30 63117 0351452345

<https://kelurahan-klegen.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Kecamatan Kartoharjo / Kelurahan Klegen

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 067/19/401.301.3/2024

## Persyaratan

1. Datang Langsung/ Melalui Telepon/ Media Sosial wajib menyampaikan Identitas Diri (KTP/ KK/ Nomor yang dapat dihubungi)

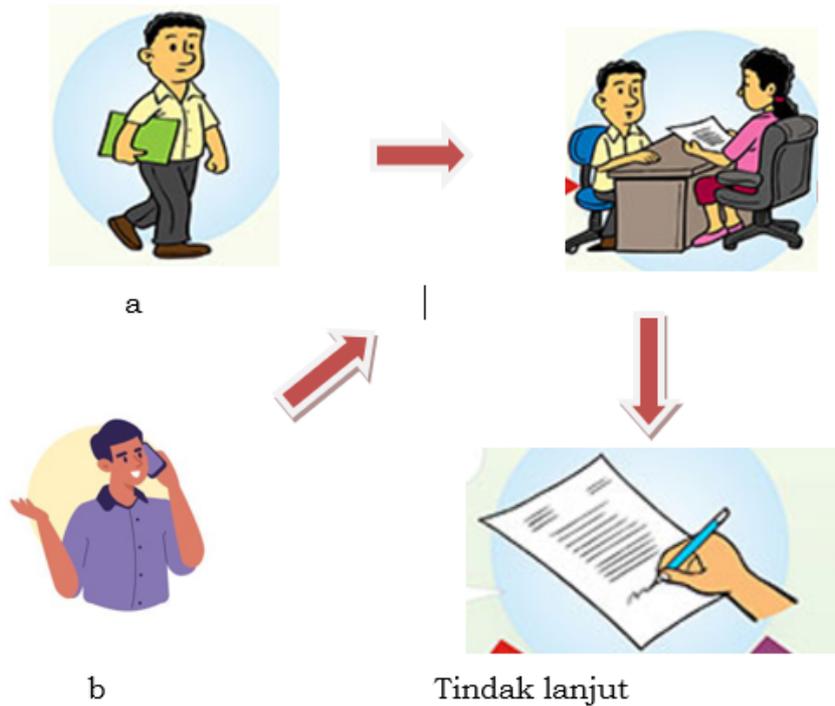
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kelurahan Klegen

Jl. Thamrin No.30 63117 0351452345

<https://kelurahan-klegen.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Kecamatan Kartoharjo / Kelurahan Klegen



1. Datang langsung : menemui petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian dan mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian;
2. Melalui Telepon/ Media Sosial : menghubungi petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan/kejadian, mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian.

### Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Klegen

Jl. Thamrin No.30 63117 0351452345

<https://kelurahan-klegen.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Kecamatan Kartoharjo / Kelurahan Klegen

3 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindaklanjut Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Kantor Kelurahan Klegen alamat Jl. M.H. Thamrin no. 16 Kota Madiun
2. Melalui Telepon : (0351) 462356
3. Email : kel.klegenkotamadiun@gmail.com
4. Website : <https://www.kelurahanklegen.madiunkota.go.id>
5. Facebook : Kelurahan Klegen Kota Madiun
6. Instagram : Kelurahan Klegen Kota Madiun
7. LinkedIn : Kelurahan Klegen Kota Madiun