



Dinas Sosial

Jl. Veteran KM.2 No.223 72116 0811554551

<https://dinsos.kotabarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / Dinas Sosial

Tim Reaksi Cepat Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan dari Masyarakat, Desa/Kelurahan, Kecamatan; atau
2. Hasil penangkapan Razia dari Satpol PP.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permohonan/laporan/pemberitahuan dari stakeholder;
2. TIM/Pekerja Sosial/TKSK atau Tenaga Kerja Sosial untuk melakukan verifikasi lapangan;
3. Penyuluh Sosial menyiapkan persyaratan administratif meliputi : identifikasi Ke Badukcapil dan registrasi, penelusuran dan penelaahan masalah (assesment) serta membuat Rekomendasi;
4. Memutuskan jenis bantuan/penanganan sosial;
5. Penugasan ke Penyuluh Sosial dan Pekerja Sosial untuk melaksanakan pendampingan;
6. Penyuluh Sosial dan Pekerja Sosial melaksanakan pendampingan.
7. Keterangan : Orang Terlantar, Pengamen, Pengemis (Gepeng),

Waktu Penyelesaian

48 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tim Reaksi Cepat Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial.

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jl. Veteran KM.2 No.223 72116 0811554551

<https://dinsos.kotabarukab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / Dinas Sosial

Melalui :

1. Tatap Muka Langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru;

a. Pejabat Pengelola Pengaduan:

Nama : Gusti Rini Marlina, SE

NIP : 19770707 200604 2 040

Jabatan : Kasubbag Perencanaan dan Keuangan

b. Staf Pengaduan:

Nama : Fahriadi, S.AP

NIP : 19760311 200701 1 005

Jabatan : Penelaah Teknis Kebijakan

2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan yang disediakan di Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru atau Surat yang dialamatkan ke Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru, Jl. Veteran KM.2 No.223, Pulaulaut Utara, Kotabaru, Kalimantan Selatan 72116.

3. SMS/WA : 0811-558-223

4. Telepon : (0518) 6072019, (0811) 558223

5. Email : dinsos@kotabarukab.go.id

6. Website : <https://dinsos.kotabarukab.go.id>

7. Instagram/ Tiktok : [info.dinsos.kotabarukab](https://www.instagram.com/info.dinsos.kotabarukab)

8. Facebook : Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru

LAPOR-SP4N : <https://www.lapor.go.id>