### **Dinas Sosial**



Jl. Veteran KM.2 No.223 72116 0811554551

https://dinsos.kotabarukab.go.id

Pemerintah Kab. Kotabaru / Dinas Sosial

# Rekomendasi Dan Pendampingan Bagi Lansia Terlantar

#### No. SK:

### Persyaratan

- 1. KTP (berdomisili di Kotabaru);
- 2. Kartu Keluarga
- 3. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM);
- 4. Surat Rujukan dan Rawat inap oleh Dokter Spesialis kejiwaan;
- 5. Surat permohonan dari Desa/ Kelurahan/Kecamatan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Permohonan disampaikan ke Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru;
- 2. Dinas Sosial melakukan Asesment terhadap keluarga penderita ODGJ;
- 3. Dokter Spesialis kejiwaan melakukan pemeriksaan terhadap penderita ODGJ;
- 4. Dinas Sosial melaksanakan pendampingan tindaklanjut Hasil pemeriksaan (Rawat Jalan atau Rujukan Ke RSJ).

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Produk layanan Pendampingan Lansia terlantar kedalam panti.

# Pengaduan Layanan

#### **Dinas Sosial**



Jl. Veteran KM.2 No.223 72116 0811554551

https://dinsos.kotabarukab.go.id

#### Pemerintah Kab. Kotabaru / Dinas Sosial

### Melalui:

1. Tatap Muka Langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru;

a. Pejabat Pengelola Pengaduan:

Nama : Gusti Rini Marlina, SE

NIP : 19770707 200604 2 040

Jabatan: Kasubbag Perencanaan dan Keuangan

b. Staf Pengaduan:

Nama: H. Sakerani, S.Sos

NIP : 19791118 199802 1 001

Jabatan: Penyuluh Sosial Ahli Muda

2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan yang disediakan di Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru atau Surat yang dialamatkan ke Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru, Jl. Veteran KM.2 No.223, Pulaulaut Utara, Kotabaru, Kalimantan Selatan 72116.

3. SMS/WA: 0811-558-223

4. Telepon: (0518) 6072019, (0811) 558223

5. Email: dinsos@kotabarukab.go.id

6. Website: https://dinsos.kotabarukab.go.id

7. Instagram/ Tiktok: info.dinsos.kotabarukab

8. Facebook: Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru

LAPOR-SP4N: https://www.lapor.go.id