



## Dinas Sosial

Jl. Veteran KM.2 No.223 72116 0811554551

<https://dinsos.kotabarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / Dinas Sosial

# Cek Data Kepesertaan DTKS, Cek Bansos Dan Penerbitan Surat Keterangan

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto copy KTP Kabupaten Kotabaru yang masih berlaku
2. Foto copy KK
3. Foto copy Kartu Indonesia Sehat (KIS) Penerima Bantuan Iuran (PBI)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Warga datang ke Dinas Sosial membawa berkas persyaratan untuk dilakukan cek DTKS pada aplikasi SIKS NG Online :
2. Jika masuk DTKS petugas Front Office dapat langsung memberikan informasi tentang kepesertaan yang dimiliki oleh warga pemohon tersebut baik kepesertaan DTKS Bansos maupun PBI.
3. Jika tidak masuk DTKS warga disarankan ke Desa/Kelurahan untuk diusulkan masuk dalam DTKS melalui aplikasi SIKS NG Online sesuai prosedur berdasarkan hasil Musyawarah Desa/Kelurahan.
4. Jika warga yang bersangkutan membutuhkan Surat Keterangan Kepesertaan DTKS maka petugas Back Office dapat mencetak Surat Keterangan tersebut dan ditandatangani oleh Supervisor data DTKS.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Cek Data Kepesertaan DTKS

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Veteran KM.2 No.223 72116 0811554551

<https://dinsos.kotabarukab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / Dinas Sosial

Melalui :

1. Tatap Muka Langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru;

a. Pejabat Pengelola Pengaduan:

Nama : Gusti Rini Marlina, SE

NIP : 19770707 200604 2 040

Jabatan : Kasubbag Perencanaan dan Keuangan

b. Staf Pengaduan:

Nama : Rosidawati

NIP : 19670929 199303 2 010

Jabatan : Penyuluh Sosial Ahli Muda

2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan yang disediakan di Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru atau Surat yang dialamatkan ke Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru, Jl. Veteran KM.2 No.223, Pulaulaut Utara, Kotabaru, Kalimantan Selatan 72116.

3. SMS/WA : 0811-558-223

4. Telepon : (0518) 6072019, (0811) 558223

5. Email : [dinsos@kotabarukab.go.id](mailto:dinsos@kotabarukab.go.id)

6. Website : <https://dinsos.kotabarukab.go.id>

7. Instagram/ Tiktok : [info.dinsos.kotabarukab](https://www.instagram.com/info.dinsos.kotabarukab)

8. Facebook : Dinas Sosial Kabupaten Kotabaru

LAPOR-SP4N : <https://www.lapor.go.id>