



## Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru

## Ruang Rujukan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien JKN/KIS
2. Lembar yang berisi keterangan rujukan jkn dari dokter

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru



## STANDART PELAYANAN RUANG RUJUKAN

- PERSYARATAN PELAYANAN :**
- PASIEN JKN/KIS
  - LEMBAR YANG BERISI KETERANGAN RUJUKAN JKN DARI DOKTER

### PROSEDUR



#### PEMBERI LAYANAN

- PETUGAS RUJUKAN

#### BIAYA/TARIF

- JKN/KIS GRATIS

#### PRODUK LAYANAN

- RESEP DOKTER YANG BERISI RUJUKAN

#### PENGELOLAAN PENGADUAN

- KONTAK PENGADUAN : SUSI FEBRIYANTI : 08117003559
- KOTAK SARAN
- EMAIL : puskesmas.mekarbaru@yahoo.com

**WAKTU PELAYANAN :  
5-15 MENIT**

1. Pasien/Keluarga Pasien menyerahkan lembar resep berisi keterangan rujukan dari dokter ke bagian rujukan
2. Pasien menunggu panggilan dari ruang rujukan diruang tunggu
3. Petugas memanggil pasien memberikan lembar rujukan
4. Pasien telah selesai dan pulang

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru

15 Menit

5-15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Obat dari resep dokter dan informasi pemakaian obat

### Pengaduan Layanan

Kontak Person : Susi Febriyanti

Kotak Saran

Email : [puskesmas.mekarbaru@yahoo.com](mailto:puskesmas.mekarbaru@yahoo.com)