



Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru

Ruang Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Lembar Resep Obat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru



STANDART PELAYANAN RUANG OBAT/FARMASI

PERSYARATAN PELAYANAN : LEMBAR RESEP OBAT

PROSEDUR



PASIEN/KELUARGA
MENYERAHKAN RESEP
OBAT KE BAGIAN KASIR



PASIEN MENUNGGU
PANGGILAN DARI RUANG
FARMASI DI RUANG
TUNGGU FARMASI



PASIEN TELAH
SELESAI DAN
PULANG



PETUGAS MEMANGGIL PASIEN
DI LOKET PENGAMBILAN OBAT,
MEMBERIKAN OBAT DAN
INFORMASI TENTANG
PEMAKAIAN OBAT

PEMBERI LAYANAN

- APOTEKER YANG BERKOMPETENSI

BIAYA/TARIF

- JKN/KIS GRATIS
- UMUM SESUAI PERDA KOTA TANJUNGPINANG NOMOR 5 TAHUN 2012 TENTANG RETRIBUSI

PRODUK LAYANAN

- OBAT DARI RESEP DOKTER DAN
INFORMASI PEMAKAIAN OBAT

PENGELOLAAN PENGADUAN

- KONTAK PENGADUAN : SUSI FEBRIYANTI : 08117003559
- KOTAK SARAN
- EMAIL : puskesmas.mekarbaru@yahoo.com

WAKTU
PELAYANAN :
10-20 MENIT
(NON OBAT RACIKAN)
15-25 MENIT
(OBAT RACIKAN)

1. Pasien/Keluarga Pasien menyerahkan lembar resep obat di bagian kasir
2. Pasien menunggu panggilan dari ruang farmasi di ruang tunggu farmasi
3. Petugas memanggil pasien di loket pengambilan obat, memberikan obat dan informasi tentang pemakaian obat
4. Pasien telah selesai dan pulang

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru

25 Menit

Obat Non Racikan : 10-20 menit

Obat Racikan : 15-25 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

JKN/KIS Gratis

Umum Sesuai Perda Kota Tanjungpinang No.5 Tahun 2012 tentang Retribusi

Produk Pelayanan

1. Obat dari resep dokter dan informasi pemakaian obat

Pengaduan Layanan

Kontak Person : Susi Febriyanti

Kotak Saran

Email : puskesmas.mekarbaru@yahoo.com