



Pelayanan Rehabilitasi Medik

No. SK :

Drs. M. Hatta Bukittinggi

Persyaratan

1. Rawat Jalan

A. Konsul dokter Spesialis KFR

1. Pasien Umum Mendaftar di Medical Record datang sendiri dan atau membawa Rujukan dari dokter
2. Pasien BPJS Mendaftar di Medical Record dan Membawa surat rujukan dari dr DPJP dan SEP
3. Pasien Asuransi Lain Mendaftar di Medical Record dan membawa rujukan dari dokter (menyesuaikan alur asuransi yang digunakan)

B. Tindakan Fisioterapi/Terapi Wicara/Okupasi Terapi/Ortotik Prostetik

1. Pasien Umum Mendaftar di Medical Record datang sendiri dan membawa Rujukan dari dokter
2. Pasien BPJS Mendaftar di Medical Record, Membawa surat jenis dan program terapi dari dr Spesialis KFR dan SEP
3. Pasien Asuransi Lain Mendaftar di Medical Record Membawa surat jenis dan program terapi dari dr Spesialis KFR (menyesuaikan alur asuransi yang digunakan)

2. Rawat Inap

1. Permintaan konsultasi dari DPJP kepada dokter Spesialis KFR
2. Jenis dan program terapidari dokter Spesialis KFR Kepada Petugas Fisioterapi/Terapi Wicara/Okupasi Terapi/Ortotik Prostetik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. **Rawat Jalan**

A. Umum konsul dokter Spesialis KFR

1. Penyelesaian administrasi/ pembayaran di kasir
2. Menunggu pemanggilan oleh petugas administrasi pelayanan dokter Spesialis KFR sesuai urutan pendaftaran di ekamek.
3. Dilakukan Assessment oleh dokter Spesialis KFR dan permintaan pemeriksaan penunjang (lab/ radiologi) pemberian resep obat bila diperlukan.
4. Menentukan/membuat jenis dan program terapi
5. Pasien pulang.

B. Umum Tindakan Fisioterapi/Terapi Wicara/Okupasi Terapi/Ortotik Prostetik

1. Mendaftar di Medical Record datang sendiri dan membawa Rujukan dari dokter
2. Melapor kepada petugas terapi
3. Menunggu pemanggilan oleh petugas terapi sesuai urutan kedatangan.
4. Assessment dan penegakan diagnosa oleh petugas terapi
5. Dilakukan Tindakan terapi atau pemasangan alat ortose atau protese yang di butuhkan
6. Petugas Terapi melakukan Pencatatan CPPT dan billing
7. Penyelesaian pembayaran di kasir dan memberikan bukti pembayaran kepada petugas terapi.
8. Pasien pulang.

C. BPJS konsul dokter Spesialis KFR

1. Membawa rujukan dari DPJP pengirim, membawa SEP dan sudah mendaftar di rekam medis
2. Menunggu pemanggilan oleh petugas administrasi pelayanan dokter Spesialis KFR sesuai urutan pendaftaran di ekamek.
3. Dilakukan Asessment oleh dokter Spesialis KFR dan permintaan pemeriksaan penunjang (lab/ radiologi) pemberian resep obat bila diperlukan.
4. Menentukan/membuat jenis dan program terapi.
5. Pasien pulang.

D. BPJS Tindakan Fisioterapi/Terapi Wicara/Okupasi Terapi/Ortotik Prostetik

1. Membawa surat jenis dan program terapi dari dokter Spesialis KFR, SEP, dan sudah terdaftar di ekamek
2. Melapor kepada petugas terapi
3. Menunggu pemanggilan oleh petugas terapi sesuai kedatangan.
4. Assessment dan penegakan diagnosa oleh petugas terapi
5. Dilakukan Tindakan terapi atau pemasangan alat ortose atau protese yang di butuhkan
6. Pencatatan CPPT dan billing oleh Petugas Terapis.
7. Pasien pulang

2. **Rawat Inap**

1. Dokter Spesialis KFR menjawab lembar konsul dari DPJP, melakukan Assessment dan permintaan pemeriksaan penunjang (lab/ radiologi) bila diperlukan.

2. Dokter Spesialis KFR Membuat program sesuai kebutuhan pasien tindakan fisioterapi/ terapi wicara/

Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

www.rsomh.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



Waktu Penyelesaian

0

Rawat Jalan

Dokter Spesialis KFR

Selasa, Rabu, Kamis jam 11.00 – Selesai Pasien rawat Jalan

Unit Fisioterapi/Terapi Wicara/Okupasi Terapi/Ortotik Prostetik

Senin sampai Jumat (5 hari Kerja)

Senin – Kamis. Pelayanan terapi jam 08.00 – 15.00, istirahat 12.00 - 13.00

Jumat. Pelayanan terapi jam 08.00 – 15.30, istirahat 12.00 - 13.30

Rawat Inap

Dokter Spesialis KFR

Selasa – Jumat 08.00 – Selesai Pasien Rawat Inap

Unit Fisioterapi/Terapi Wicara/Okupasi Terapi/Ortotik Prostetik

Senin sampai Jumat (5 hari Kerja) Jam 08.00 – 15.00

Waktu tindakan pelayanan 15 – 55 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Surat Keputusan Direktur Utama RS Otak DR drs M Hatta Bukittinggi Nomor HK.02.03/D.XLIII/3873/2023 tentang Penetapan Tarif Pelayanan Kesehatanh bagi Peserta Penjaminan BPJS Kesehatan dan Non BPJS Kesehatan di Instalasi Rehabilitasi Medik
2. Surat Keputusan Direktur Utama RS Otak DR drs M Hatta Bukittinggi Nomor HK.02.03/D.XLIII/3874/2023 tentang Penetapan Tarif Pelayanan Kesehatanh bagi Pasien Umum di Instalasi Rehabilitasi Medik

Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan Rehabilitasi Medik
2. Pelayanan Rehabilitasi pasca stroke
3. Pelayanan Rehabilitasi Medik Pediatric

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

www.rsomh.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



Pengaduan Masyarakat (DUMAS)

1. Whatsapp Pengaduan 0822 8420 2324
2. No. Telp. (0752) 21013
3. Email. hukormarsomh@gmail.com
4. Website. www.rsomh.co.id
5. Kotak Saran
6. Petugas Pelayanan Pengaduan