



## Dinas Sosial Kabupaten Pohuwato

Jl. P. Kalengkongan Kompleks Blok Plan Perkantoran Marisa 96266 0443210020

<https://dinsos.pohuwatokab.go.id>

Pemerintah Kab. Pohuwato / Dinas Sosial Kabupaten Pohuwato

# Layanan Fasilitasi Klaim Asuransi Tenaga Kerja Bagi Kelompok Rentan

No. SK : 18.b /DINSOS/SK/II/2024

## Persyaratan

1. Individu yang didaftarkan oleh pemerintah melalui Dinas Sosial menjadi Peserta Asuransi BPJS Ketenagakerjaan;
2. Foto copy KK terbaru;
3. Foto copy E-KTP.
4. Akta Kematian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa berkas persyaratan kantor Dinas Sosial Kabupaten Pohuwato;
2. Petugas operator menerima dan memverifikasi berkas yang sudah diajukan oleh pemohon;
3. Petugas menghubungi dan berkoordinasi dengan petugas BPJS Ketenagakerjaan.
4. Petugas BPJS Ketenagakerjaan melakukan proses klaim asuransi sesuai dengan prosedur teknis BPJS Ketenagakerjaan
5. Petugas Dinas berkoordinasi dan memonitoring proses klaim
6. BPJS Ketenagakerjaan mencairkan klaim asuransi kepada ahli waris;

## Waktu Penyelesaian

2 Minggu

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Dana Klaim Asuransi

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial Kabupaten Pohuwato

Jl. P. Kalengkongan Kompleks Blok Plan Perkantoran Marisa 96266 0443210020

<https://dinsos.pohuwatokab.go.id>

Pemerintah Kab. Pohuwato / Dinas Sosial Kabupaten Pohuwato

- a. Email : [dinsospohuwatogorontalo@gmail.com](mailto:dinsospohuwatogorontalo@gmail.com)
- b. Facebook : Dinas Sosial Kabupaten Pohuwato
- c. Kotak Pengaduan Dinas Sosial Kabupaten Pohuwato
- d. Website : [dinsos.pohuwatokab.go.id](https://dinsos.pohuwatokab.go.id)
- e. Pengaduan ditujukan melalui : WA / HP Petugas Pengaduan dan Kepala Dinas
- f. SP4N LAPOR