

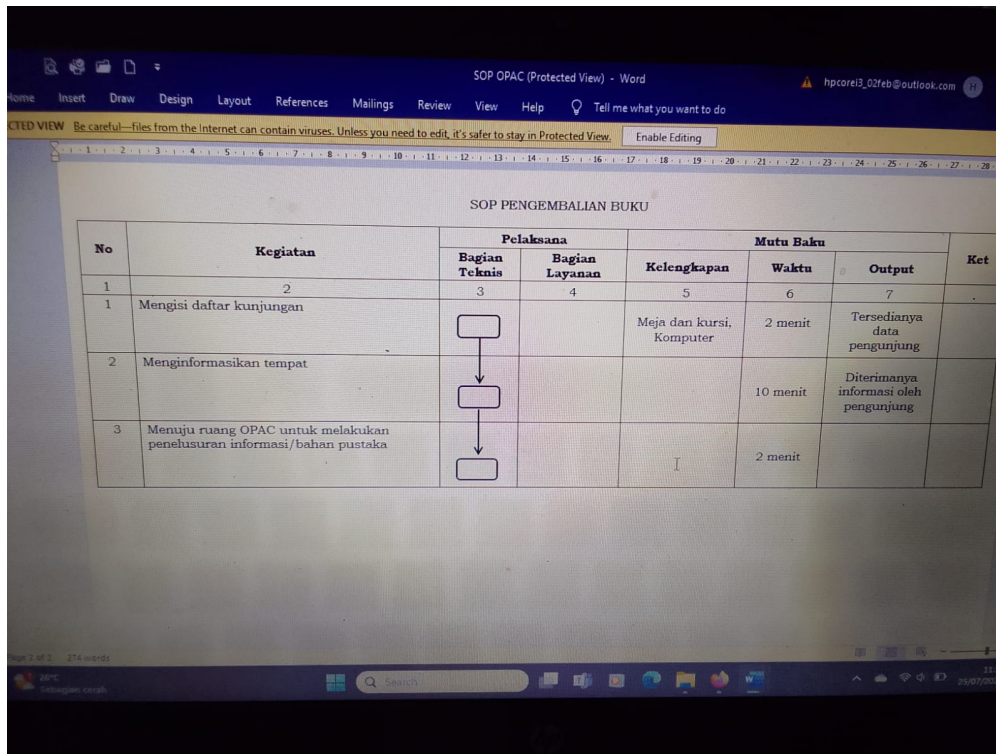
Layanan Penelusuran Informasi/Bahan Putaka OPAC(Online Public Acces Catalog)

No. SK : 031 Tahun 2023

Persyaratan

1. Tidak ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Ket
		Bagian Teknis	Bagian Layanan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengisi daftar kunjungan			Meja dan kursi, Komputer	2 menit	Tersedianya data pengunjung	
2	Menginformasikan tempat				10 menit	Diterimanya informasi oleh pengunjung	
3	Menuju ruang OPAC untuk melakukan penelusuran informasi/bahan pustaka				2 menit		

1. a. Pengunjung mendatangi bagian layanan perpustakaan untuk mengisi daftar kunjungan yang telah disediakan. b. Pengunjung menuju tempat sistem penelusuran informasi yang telah disediakan. c. Pengunjung dapat mencari informasi tentang buku. d. Pengunjung dapat meninggalkan tempat, apabila informasi yang diinginkan sudah diperoleh. e. Pengunjung dapat meminta bantuan dari petugas layanan perpustakaan

Waktu Penyelesaian



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl Galuh 1 , No 12 46211 771312

dispusip.ciamiskab.go.id

Pemerintah Kab. Ciamis / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

5 Menit

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi tentang buku

Pengaduan Layanan

- a. Perpustakaan menyediakan kotak pengaduan, saran dan masukan.
- b. Pengunjung dapat memberikan pengaduan, saran dan masukan di tempat yang telah disediakan.
- c. Pengaduan, saran dan masukan akan ditindaklanjuti dengan bentuk pelaporan 1 (satu) hari kerja di hari berikutnya.