

# Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



Jl. A. Yani No.Km. 39, Cindai Alus, Kec. Martapura, Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan 70611 082153834815

<http://dinsosp3ap2kb.banjarkab.go.id/>

## Pengaduan Masyarakat

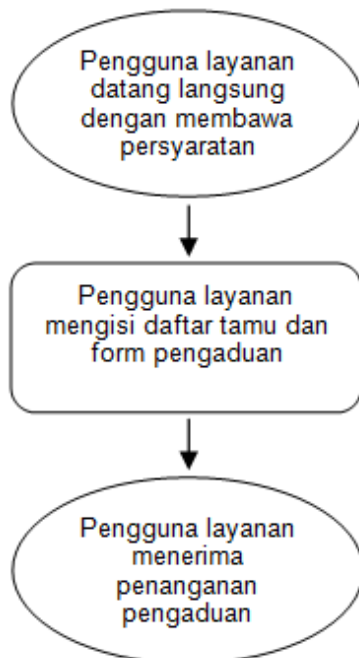
Pemerintah Kab. Banjar / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

No. SK : 19 TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Menunjukkan kartu tanda penduduk/kartu keluarga
2. Mengisi buku tamu dan form yang telah disediakan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna layanan datang langsung ke Mal Pelayanan Publik dengan membawa kelengkapan persyaratan dan menginformasikan permohonan pengaduan kepada Petugas Front Office
2. Pengguna layanan mengisi daftar tamu dan form pengaduan
3. Pengguna layanan menerima konfirmasi pemberian layanan pengaduan yang diteruskan oleh Petugas Front Office dari unit kerja

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

# Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



Jl. A. Yani No.Km. 39, Cindai Alus, Kec. Martapura, Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan 70611 082153834815

<http://dinsosp3ap2kb.banjarkab.go.id/>

Tidak dipungut biaya

Pemerintah Kab. Banjar / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan  
Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

## Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut penyelesaian pengaduan terkait permasalahan

## Pengaduan Layanan

1. Datang langsung di Mal Pelayanan Publik Jl. Jend. A. Yani Km.38 Gedung Juang, Martapura dan menyampaikan pengaduan secara lisan
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan via :
  - 1) Whatsapp: 082153834815
  - 2) E-mail: [slrtbarokahkab.banjar@gmail.com](mailto:slrtbarokahkab.banjar@gmail.com)
  - 3) Instagram: [dinsos\\_p3ap2kb\\_kab.banjar](https://www.instagram.com/dinsos_p3ap2kb_kab.banjar)
  - 4) Kanal pengaduan SP4N-LAPOR:
    - a. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
    - b. SMS melalui nomor 1708
    - c. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!