



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

Jl. Jenderal Sudirman Bangkinang 28463 0762323443

<https://kamparkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

Perpustakaan

No. SK : 031/KPA/2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Kampar
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
5. Pengguna layanan memiliki akun pada portal pst.bps.go.id atau PPD-Online (kampar.web.bps.go.id/ppd-online)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

Jl. Jenderal Sudirman Bangkinang 28463 0762323443

<https://kamparkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

STANDAR PELAYANAN Perpustakaan



1. Persyaratan

Layanan dengan cara kunjungan langsung

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu



Layanan dengan cara online

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akun pada portal pst.bps.go.id atau portal PPD-Online BPS Kampar (kampar.web.bps.go.id/ppd-online)

2. Prosedur

Layanan dengan cara kunjungan langsung

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu
3. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker
4. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan
5. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan selesai mengakses layanan



Layanan dengan cara online

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan melalui portal pst.bps.go.id
2. Pengguna layanan melakukan registrasi
3. Pengguna layanan mencari/Searching pustaka yang dibutuhkan
4. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy
5. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy berwatermark melalui menu unduh
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan selesai mengakses layanan

3. Jangka Waktu Pelayanan

Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 (lima) menit setelah mengisi buku tamu



Layanan dengan cara online

Pengguna layanan dapat langsung mencari pustaka yang dibutuhkan secara mandiri setelah registrasi pada portal pst.bps.go.id

4. Biaya/Tarif

Tidak dipungut biaya



5. Produk Pelayanan

Layanan dengan cara kunjungan langsung:

Pustaka hardcopy dan softcopy berwatermark



Layanan dengan cara online:

Pustaka softcopy berwatermark

6. Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan

Pengaduan Langsung: Kotak saran & pengaduan pada unit PST BPS Kabupaten Kampar

Website: <https://www.lapor.go.id>, <https://s.bps.go.id/Pengaduan1406>

Email: bps1406@bps.go.id

WhatsApp: 0813-8111-1406



Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Kabupaten Kampar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu (Scan QR Code)
3. Pengguna layanan menemui petugas layanan
4. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker penyimpanan barang
5. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut: a. Layanan Perpustakaan Tercetak ? Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan tercetak b. Layanan Perpustakaan Digital? Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada portal pst.bps.go.id dan website BPS



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

Jl. Jenderal Sudirman Bangkinang 28463 0762323443

<https://kamparkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

Waktu Penyelesaian

0

Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai

Jam Pelayanan

Senin s.d Kamis : pukul 08.00 - 15.30 WIB

Jumat : pukul 08.00 - 16.00 WIB

Layanan dengan cara online

Pengguna layanan dapat langsung mencari pustaka yang dibutuhkan secara mandiri setelah registrasi pada portal pst.bps.go.id atau Website BPS. Sedangkan untuk PPD-Online Pengguna layanan online dapat langsung mengirim permintaan data dan akan direspon maksimal 5 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pustaka hardcopy dan softcopy ber-watermark

Pengaduan Layanan



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

Jl. Jenderal Sudirman Bangkinang 28463 0762323443

<https://kamparkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan pada unit PST BPS Kabupaten Kampar

Website : <https://www.lapor.go.id>
: s.bps.go.id/Pengaduan1406

Email : bps1406@bps.go.id

Whatsapp : [0813-8111-1406](https://wa.me/0813-8111-1406)