



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

Jl. Jenderal Sudirman Bangkinang 28463 0762323443

<https://kamparkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

## Konsultasi Statistik

No. SK : 031/KPA/2024

### Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Kampar
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
5. Pengguna layanan memiliki akun WhatsApp
6. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui WhatsApp LINCAH (Layanan Informasi Chat Whatsapp BPS Kampar) WA: 0813-8111-1406
7. Pengguna layanan memiliki akun pada portal PPD-Online ([kampar.web.bps.go.id/ppd-online](http://kampar.web.bps.go.id/ppd-online))

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

Jl. Jenderal Sudirman Bangkinang 28463 0762323443

<https://kamparkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

## STANDAR PELAYANAN Konsultasi Statistik



### 1. Persyaratan

#### Layanan dengan cara kunjungan langsung

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas.



#### Layanan dengan cara online

1. Pengguna memiliki akun pada portal [pst.bps.go.id](https://pst.bps.go.id), akun WhatsApp atau akun pada portal PPD-Online
2. Pengguna mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui portal [pst.bps.go.id](https://pst.bps.go.id), WhatsApp LINCAS (0813-8111-1406) atau pada portal PPD-Online BPS Kampar ([kampar.web.bps.go.id/ppd-online](https://kampar.web.bps.go.id/ppd-online))

### 2. Prosedur

#### Layanan dengan cara kunjungan langsung

1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi PST BPS
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu dan mengambil nomor antrian
3. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
4. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi kepada petugas
5. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna
6. Pengguna layanan selesai mengakses layanan dan memberikan penilaian/rating



#### Layanan dengan cara online

1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik online yang tersedia
2. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
3. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan membuat transaksi konsultasi
4. Pengguna layanan mengajukan konsultasi
5. Petugas memberikan informasi statistik kepada pengguna layanan
6. Pengguna layanan selesai mengakses layanan dan memberikan penilaian/rating

### 3. Jangka Waktu Pelayanan

#### Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.



#### Layanan dengan cara online

1. Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 hari kerja
2. Konsultasi statistik akan ditutup secara otomatis jika pengguna layanan tidak merespon kembali selama 3 hari kerja.

### 4. Biaya/Tarif

Tidak dipungut biaya



### 5. Produk Pelayanan

Jasa konsultasi informasi (data/metadana/klasifikasi) statistik



### 6. Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan

Pengaduan Langsung: Kotak saran & pengaduan pada unit PST BPS Kabupaten Kampar  
Website: <https://www.lapor.go.id>, <https://s.bps.go.id/Pengaduan1406>  
Email: [bps1406@bps.go.id](mailto:bps1406@bps.go.id)  
WhatsApp: 0813-8111-1406



Pelayanan Statistik Terpadu  
BPS Kabupaten Kampar

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS Kabupaten Kampar
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu (Scan QR Code)
3. Pengguna layanan menerima nomor antrian
4. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
5. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi kepada petugas
6. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik dan memberikan penilaian/rating



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

Jl. Jenderal Sudirman Bangkinang 28463 0762323443

<https://kamparkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kampar

### Waktu Penyelesaian

0

Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai

Jam Pelayanan

Senin s.d Kamis : pukul 08.00 - 15.30 WIB

Jumat : pukul 08.00 - 16.00 WIB

Layanan dengan cara online

Pengguna layanan akan dilayani pada hari kerja maksimal 30 menit sejak pengguna layanan meminta konsultasi melalui WhatsApp LINCAH. Sedangkan untuk PPD-Online Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan telah lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi) statistik

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan pada unit PST BPS Kabupaten Kampar

Website : <https://www.lapor.go.id>  
[s.bps.go.id/Pengaduan1406](https://s.bps.go.id/Pengaduan1406)

Email : [bps1406@bps.go.id](mailto:bps1406@bps.go.id)

Whatsapp : [0813-8111-1406](https://wa.me/0813-8111-1406)