



## Kecamatan Dukuhseti

Jln. Raya Tayu- Puncel Km. 08 Desa Alasdowo Kecamatan Dukuhseti Kabupaten Pati 59158  
02954590016

<https://kecamatandukuhseti.go.id>

Pemerintah Kab. Pati / Kecamatan Dukuhseti

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 25 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Persyaratan pengaduan melalui meja pelayanan secara langsung: 1. Formulir pengaduan yang telah terisi 2. Foto copy identitas yang masih berlaku
2. Pengaduan melalui website: 1. Informasi aduan yang disampaikan melalui Portal Kecamatan Pule 2. Data identitas yang lengkap dan jelas
3. Pengaduan melalui surat: 1. Surat aduan 2. Foto copy identitas diri yang lengkap dan jelas
4. Pengaduan melalui kotak saran: 1. Informasi pengaduan 2. Foto copy identitas diri yang lengkap dan jelas
5. Pengaduan melalui WA: 1. Informasi pengaduan Foto identitas diri yang lengkap dan jelas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

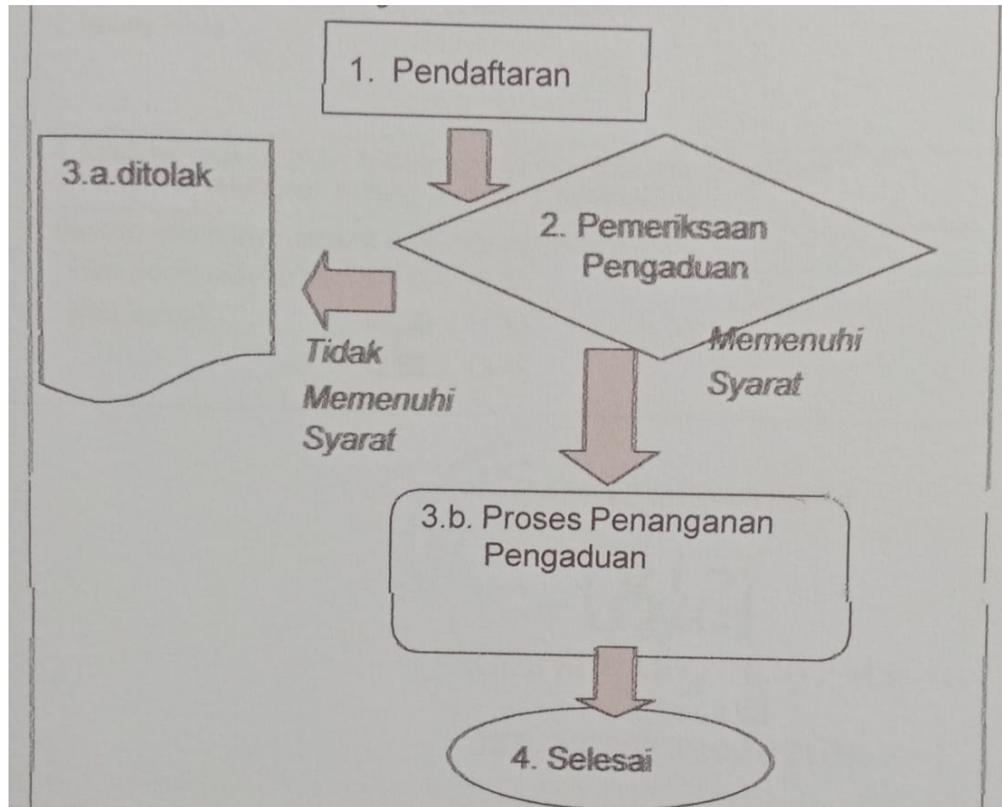


## Kecamatan Dukuhseti

Jln. Raya Tayu- Puncel Km. 08 Desa Alasdowo Kecamatan Dukuhseti Kabupaten Pati 59158  
02954590016

<https://kecamatandukuhseti.go.id>

Pemerintah Kab. Pati / Kecamatan Dukuhseti



1. Pengaduan diterima oleh petugas Seksi Pelayanan umum
2. Kepala Seksi Pelayanan melakukan analisa terhadap data dan informasi yang diterima dengan melibatkan Seksi teknis, instansi di lingkungan Kecamatan dan Perangkat Desa
3. Tim dan instansi teknis dan Desa melakukan pengecekan lokasi apabila diperlukan
4. Camat melakukan koordinasi dengan instansi teknis dalam pengambilan keputusan, apabila diperlukan
5. Camat menyampaikan jawaban atas aduan masyarakat

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Layanan Pengaduan



## Kecamatan Dukuhseti

Jln. Raya Tayu- Puncel Km. 08 Desa Alasdowo Kecamatan Dukuhseti Kabupaten Pati 59158  
02954590016

<https://kecamatandukuhseti.go.id>

Pemerintah Kab. Pati / Kecamatan Dukuhseti

### Pengaduan Layanan

datang langsung, kotak saran, email kecamatan, telepon dan Fax