



## DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR

Jl. Ahmad Yani No.202, Gayungan, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur 60235 60235

0318280445

<http://disnak.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR

# Pemeriksaan Kesehatan Hewan di Rumah Sakit Hewan

No. SK : 188.4/4828/122.1/2022

## Persyaratan

1. Pemilik hewan kesayangan/pasien datang langsung ke Rumah Sakit hewan
2. KTP
3. Mengisi buku tamu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang langsung ke Rumah Sakit Hewan
2. Pemilik hewan mengisi buku tamu dan menunjukkan KTP
3. Mengambil nomor antrian pasien
4. Berkonsultasi dengan dokter hewan dan jika dibutuhkan, dilakukan tindakan medis di ruang periksa
5. Untuk pelayanan grooming, pemilik hewan dapat melakukan House Call (No. Hp : 085103000048) untuk melakukan janji temu di rumah pasien
6. Tim Rumah Sakit Hewan menuju lokasi pasien
7. Dilakukan tindakan medis di rumah pasien
8. Penyelesaian administrasi

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

**Tarif pelayanan di Rumah Sakit Hewan sesuai dengan:**

1. Peraturan Daerah Jawa Timur no. 13 Tahun 2019 tentang perubahan kedua atas Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur nomor 1 Tahun 2012 tentang retribusi daerah
2. Peraturan Gubernur Jawa Timur no. 68 Tahun 2020

## Produk Pelayanan



## DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR

Jl. Ahmad Yani No.202, Gayungan, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur 60235 60235

0318280445

<http://disnak.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR

1. Pelayanan Vaksinasi
2. Pelayanan Rawat Jalan
3. Pelayanan Rawat Inap
4. Penitipan Hewan Kesayangan
5. Pelayanan Operasi, meliputi : a. Operasi Mayor b. Operasi Minor
6. Pelayanan Pemeriksaan Lab Diagnostik, meliputi : a. X – ray b. USG (Ultrasonografi) c. Dental Scalling d. Pemeriksaan Mikroskopis
7. Pelayanan Grooming

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat dilakukan secara lisan maupun tulisan dengan menghubungi:

1. Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur

Jl. Ahmad Yani no. 202 Surabaya

Telp. (031) 8292545

Email : [disnak@jatimprov.go.id](mailto:disnak@jatimprov.go.id)

Website : [www.disnak.jatimprov.go.id](http://www.disnak.jatimprov.go.id)

Instagram : @disnakjatim

Whatsapp : 081259877227

2. Rumah Sakit Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur

Jl. Ahmad Yani no. 202, Surabaya

Telp. 085103000048