

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

Pelayanan Promosi Kesehatan dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

Persyaratan

1. Masyarakat atau sasaran Khusus
2. Media Kesehatan (poster, leaflet, materi dalam bentuk Power Point)
3. Penyuluh/ petugas Kesehatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan analisis masalah
2. Menentukan prioritas masalah
3. Menentukan tujuan
4. Menentukan kegiatan
5. Menyusun jadwal kegiatan
6. Mempersiapkan media yang akan digunakan untuk melakukan penyuluhan

Waktu Penyelesaian

0

1. Penyuluhan individu : 10 menit
2. Penyuluhan kelompok : 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyuluhan, KIE tentang Kesehatan secara individu dan kelompok

Pengaduan Layanan

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

1. Pengguna pelayanan menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. *Scan barcode* SKM online kabupaten Trenggalek
 - b. Telepon, *SMS dan Whatsapp* : 082331800794
 - c. Email : pule_pkm@yahoo.com
 - d. Website: <https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>
 - e. Secara tertulis melalui:
 - Surat yang ditujukan kepada tim Pelayanan pengaduan Puskesmas
 - Kotak pengaduan
 - f. Secara langsung kepada petugas di Puskesmas Pule
2. Petugas mencatat seluruh pengaduan yang masuk
3. Seluruh pengaduan akan dibahas oleh tim pelayanan pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan dibahas dan ditindaklanjuti dalam PTM (Pertemuan tinjauan Manajemen)
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS, Telepon, Whatsapp, atau email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan pengumuman
 - c. Secara langsung kepada pengadu