

## Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

## Pelayanan Kasir dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

### Persyaratan

1. Pasien umum menyerahkan Lembar Nota Bayar

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien atau keluarga pasien mendatangi kasir dengan menyerahkan lembar nota bayar
2. Petugas melakukan pengecekan lembar retribusi
3. Penyelesaian administrasi pembayaran

### Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien rawat jalan : 5 menit
2. Pasien rawat inap : 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Umum : sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
- Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes Nomor 03 Tahun 2023 tentang Standar Tarif JKN

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

### Pengaduan Layanan

## Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. Ulasan Google Maps dan media social (fb, IG, Tiktok) Puskesmas Pule
  - b. SMS, telepon dan Whatsapp : 082331800794
  - c. Email : pule\_pkm@yahoo.co.id
  - d. Secara tertulis melalui surat formulir pengaduan masyarakat di kotak pengaduan
  - e. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
  - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan pengumuman
  - c. Secara langsung