



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

Pelayanan Konseling Gizi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
3. Kartu berobat (pasien lama)
4. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan antrian di ruang tunggu depan pelayanan promosi kesehatan.
2. Petugas memanggil pasien/klien ke layanan konseling gizi.
3. Petugas menerima pasien/klien dari ruang pelayanan.
4. Petugas melakukan wawancara dan tanya jawab untuk mencari faktor penyebab penyakit pasien/klien.
5. Petugas mengisi hasil wawancara dan tanya jawab ke form rekam medis yang ada.
6. Petugas memberikan penyuluhan gizi kemungkinan penyebab penyakit pasien dengan metode KIE
7. Memberikan brosur kesehatan gizi yang terkait penyakit pasien (bila diperlukan)
8. Petugas menetapkan jadwal kunjungan rumah pasien untuk inspeksi gizi (bila diperlukan)
9. Pasien diminta untuk kembali ke ruang pelayanan yang merujuk

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Tergantung Kebutuhan Pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan penjelasan tentang kondisi pasien serta penyuluhan/ KIE.



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

Pengaduan Layanan

- a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran), no whatsapp (082220649488), atau aduan langsung.
- b. Petugas mencatat semua pengaduan.
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan.
- d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/No Whatsapp/e-mail