



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

Pelayanan Konseling Kesehatan Lingkungan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
3. Kartu berobat (pasien lama)
4. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

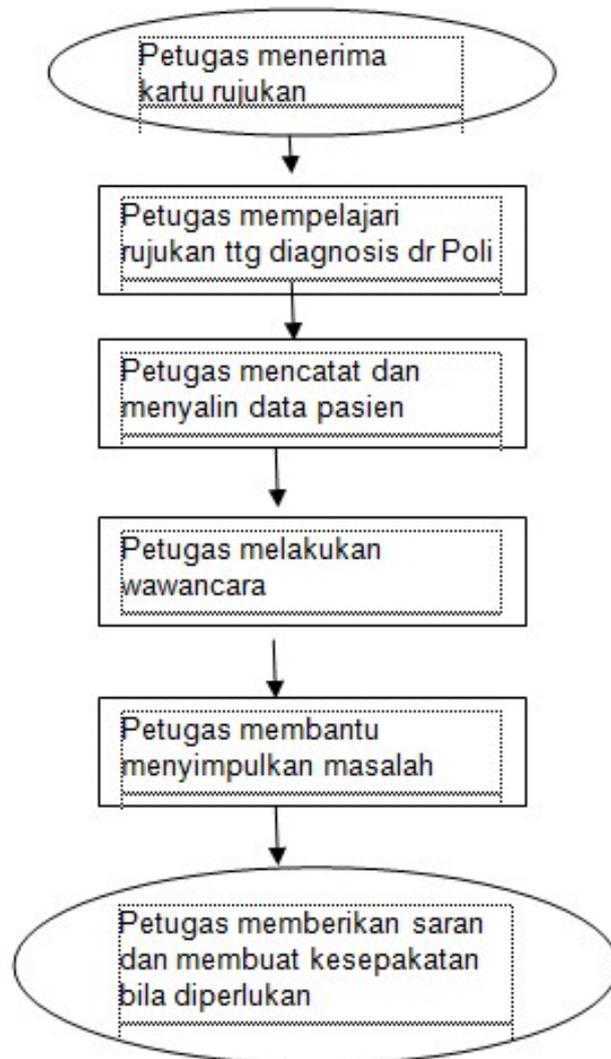


Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1



1. Pasien melakukan antrian di depan ruang tunggu pelayanan promosi kesehatan.
2. Petugas memanggil pasien/klien ke layanan konseling sanitasi.
3. Petugas menerima pasien/klien yang diduga menderita penyakit yang berbasis lingkungan dari ruang pelayanan.
4. Petugas melakukan wawancara dan tanya jawab untuk mencari faktor penyebab penyakit pasien/klien.
5. Petugas mengisi hasil wawancara dan tanya jawab ke form rekam medis yang ada.
6. Petugas memberikan penyuluhan terkait faktor sanitasi lingkungan yang menjadi kemungkinan penyebab penyakit pasien dengan metode KIE
7. Memberikan brosur kesehatan lingkungan terkait penyakit pasien (bila diperlukan)
8. Petugas menetapkan jadwal kunjungan rumah pasien untuk inspeksi sanitasi rumah (bila diperlukan)
9. Pasien diminta ke apotik untuk mengantri obat.



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan penjelasan tentang kondisi pasien serta penyuluhan/ KIE.

Pengaduan Layanan

- a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran),nowhatsapp (082220649488), atau aduan langsung.
- b. Petugas mencatat semua pengaduan.
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan.
- d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/No Whatsapp/e-mail pengadu yang bersangkutan/papan pengumuman Puskesmas.