



## Kecamatan Serengan

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

[kec-serengan.surakarta.go.id](http://kec-serengan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan

# Pelayanan online KK, KTP, dan KIA

No. SK : KA.01.03/294/IV-2024

## Persyaratan

1. KK, KTP dan KIA asli
2. Berkas pendukung lainnya
3. Surat kehilangan dari kepolisian apabila KK/KTP/KIA hilang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas kepada Petugas Pelayanan Petugas Pelayanan menerima berkas dan memverifikasi berkas dari pemohon Petugas menyerahkan KTP Elektronik kepada Pemohon Pemohon memeriksa kebenaran data yang ada di KTP Elektronik dan apabila sudah benar pemohon menandatangani bukti penerimaan KTP Elektronik di buku Agenda .

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Jangka waktu proses menyesuaikan kondisi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. kk

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Serengan

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

[kec-serengan.surakarta.go.id](http://kec-serengan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan

1. Telepon ( 0271 ) 645414
2. Web Ulas : [ulas.surakarta.go.id](http://ulas.surakarta.go.id)
3. Email : [kecamatanserengan271](mailto:kecamatanserengan271)
4. Web : [Kec-serengan.surakarta.go.id](http://Kec-serengan.surakarta.go.id)
5. Instragram : [@kecamatanserengan](https://www.instagram.com/kecamatanserengan)
6. Kotak Pengaduan

SP4N LAPOR