



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

Pelayanan MTBS

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas:KTP/SIM/KK
2. Kartu berobat (pasienlama)
3. Kartu jaminan kesehatan(bagiyangmemiliki)
4. Buku KIA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

**PUSKESMAS
BULUSPESANTREN I****BerAKHLAK**
Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,
Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif**GERMAS**
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat

**WAKTU PELAYANAN PER PASIEN
PUSKESMAS BULUSPESANTREEN I
RUANG PEMERIKSAAN MTBS**

JENIS PELAYANAN	WAKTU PELAYANAN PER PASIEN
1. Pemeriksaan pasien balita sakit	10-15 menit
2. Konsultasi	10 menit

**Mohon Kesabaran Dalam Menunggu
Karena Kami Memerlukan Ketelitian Dalam Mengerjakan
Terimakasih**

 pkmbuluspesantren1 Puskesmas Buluspesantren I 082220649488

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian
2. Petugas melakukan anamnesis kepada pasien.
3. Petugas melakukan pemeriksaan berat badan, tinggi badan, suhu tubuh, nadi, dan respirasi kepada pasien.
4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik kepada pasien.
5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan.
6. Petugas memberikan rujukan kefasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.
7. Petugas memberi resep obat dan meminta kekasir (pada pasien umum).
8. Pasien dipersilakan mengantri obat di Apotek.

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

10 Menit

Waktu tergantung kebutuhan pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Kebumen

Produk Pelayanan

- a. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasienserta mendapatkan penyuluhan/ KIE pada bayi usia di bawah 5tahun. b. Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium c. Mendapatkan resep sesuai dengan keluhan. d. Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan. e. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.

Pengaduan Layanan

- a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, no whatsapp (0822 2064 9488), atau aduan langsung.
- b. Petugas mencatat semua pengaduan.
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan.
- d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melauai telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan/ papan pengumuman puskesmas.