



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
2. Kartu berobat (pasien lama)
3. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Petugas melakukan skrining, jika pasien gawat darurat langsung masuk ruang tindakan, apabila non gawat darurat diarahkan ke ruang pemeriksaan umum.
3. Petugas melakukan triase kondisi pasien.
4. Petugas mengarahkan keluarga pasien menuju loket pendaftaran.
5. Petugas melakukan pemeriksaan vital sign.
6. Dokter melakukan pemeriksaan fisik ke pasien.
7. Petugas melakukan pertolongan pertama sesuai triase pasien.
8. Dokter melakukan informed consent kepada pasien jika diperlukan tindakan.
9. Dokter memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan dan mengarahkan keluarga pasien untuk ke kasir (pasien umum).
10. Petugas mengantar pasien menggunakan ambulans menuju rumah sakit.
11. Jika tidak diperlukan rujukan eksternal, petugas mengarahkan pasien menuju ke ruang obat.
12. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

0

1. Waktu Tanggap (Respon Time) < 5>
2. Waktu Penyelesaian Pelayanan Tergantung Kebutuhan Pasien,



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

Biaya / Tarif



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

Tidak dipungut biaya

o Observasi< 6>	Rp 65.000
o Pemasangan infus	Rp 25.000
o Pemasangan kateter	Rp 35.000
o Blast punksi	Rp 30.000
o Insisi	Rp 15.000
o Pengambilan benda asing / cerumen di telinga	Rp 15.000
o Pengambilan benda asing di hidung	Rp 15.000
o Jahitan luka	
ü Kecil (< 3>	Rp 15.000
ü Sedang (3-6 simpul)	Rp 20.000
ü Besar (> 6 simpul)	Rp 25.000
o Lepas jahitan per simpul	Rp 5.000
o Ganti balut	Rp 15.000
o Perawatan luka (luka bakar dan kecelakaan)	
ü Kecil (> 3 cm)	Rp 10.000
ü Sedang (3-6 cm)	Rp 15.000
ü Besar (> 6 cm)	Rp 20.000
o Selang Lambung	Rp 60.000
o Tampon hidung	Rp 15.000
o Pencabutan kuku	Rp 40.000
o Ransel Verband	Rp 20.000
o Spalk	Rp 20.000
o Pemeriksaan IGD dokter umum (pagi)	Rp 25.000
o Pemeriksaan IGD dokter spesialis (pagi)	Rp 40.000



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

Produk Pelayanan

1. a. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE. b. Mendapatkan tindakan yang diperlukan. c. Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium d. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis. e. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.

Pengaduan Layanan

- a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, no whatsapp (0822 2064 9488), atau aduan langsung.
- b. Petugas mencatat semua pengaduan.
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan.
- d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/No Whatsapp/e-mail pengadu yang bersangkutan/papan pengumuman Puskesmas