



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Resep dari ruang pemeriksaan
2. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
3. Kartu berobat (pasien lama)
4. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyerahkan resep dari dokter/dari ruang Pemeriksaan.
2. Petugas melakukan telaah resep.
3. Petugas melakukan konsultasi kepada dokter penulis resep jika ditemukan ketidaksesuaian pada resep
4. Petugas kemudian menyiapkan obat dan memberi etiket.
5. Petugas melakukan telaah obat untuk mengecek kesesuaian obat dengan resep.
6. Petugas menyerahkan obat kepada pasien dengan memverifikasi identitas pasien dan memberikan informasi obat.
7. Petugas mengentri resep setelah pelayanan.

Waktu Penyelesaian

0

Racikan :30menit

Nonracikan:15menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No 11 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Kebumen

Produk Pelayanan



Puskesmas Buluspesantren 1

Jl Daendeles, Setrojenar, Buluspesantren 54391 6282220649488

<https://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 1

1. Mendapatkan obat dari ruang layanan

Pengaduan Layanan

- a. Pasien/penggunalayanan menyampaikan melalui kotak saran,no whatsapp (0822 2064 9488), atau aduan langsung.
- b. Petugas mencatat semua pengaduan.
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan.
- d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/NoWhatsapp/e-mail pengadu yang bersangkutan/papan pengumuman puskesmas.