

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Jl. WOLTER MONGUNSI KOMPLEK PERKANTORAN BUPATI KUTAI KARTANEGARA GEDUNG  
E LANTAI DASAR 75511 08115811814

<https://disdukcapil.kukarkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

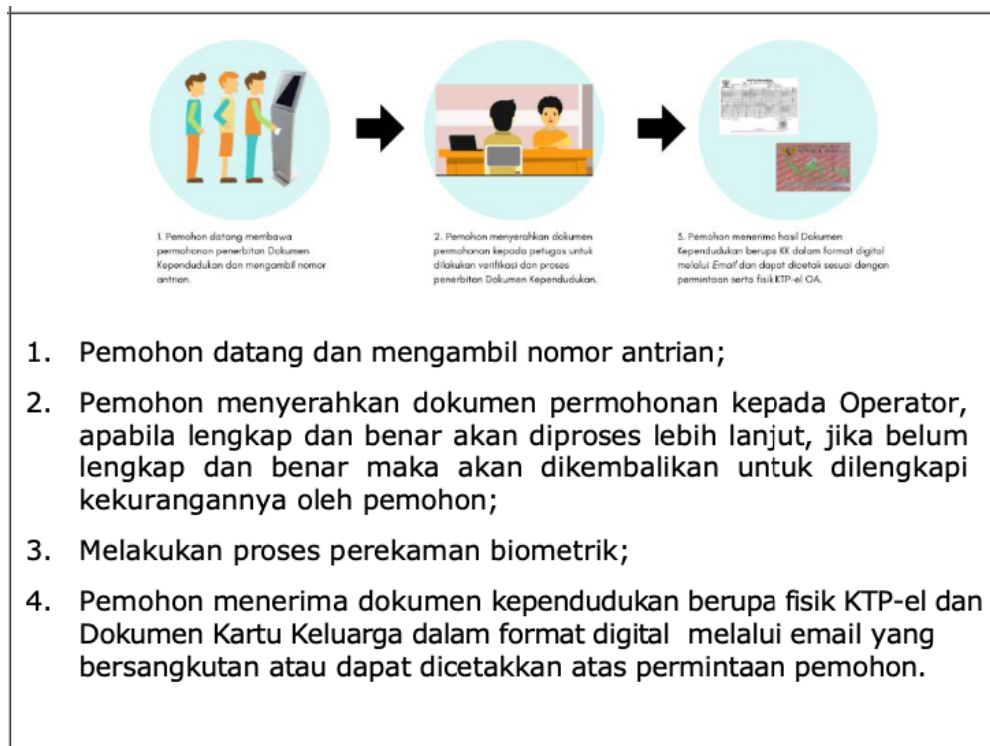
## Penerbitan Kartu Keluarga dan KTP-el Orang Asing

No. SK : P.150/188.4/disdukcapil/Set.1/SK/07/2024

### Persyaratan

1. Mengisi F.1.-01; 2. Fotocopy Dokumen Perjalanan; 3. Menunjukkan Ijin Tinggal Tetap; 4. Melampirkan KK sponsor / KK yang akan ditumpangi 5. Mencantumkan No.telp/ sms/ wa/ email milik Pemohon.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon datang dan mengambil nomor antrian; 2. Pemohon menyerahkan dokumen permohonan kepada Operator, apabila lengkap dan benar akan diproses lebih lanjut, jika belum lengkap dan benar maka akan dikembalikan untuk dilengkapi kekurangannya oleh pemohon; 3. Melakukan proses perekaman biometrik; 4. Pemohon menerima dokumen kependudukan berupa fisik KTP-el dan Dokumen Kartu Keluarga dalam format digital melalui email yang bersangkutan atau dapat dicetak atas permintaan pemohon.

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



JL. WOLTER MONGUNSIDI KOMPLEK PERKANTORAN BUPATI KUTAI KARTANEGARA GEDUNG  
E LANTAI DASAR 75511 08115811814

<https://disdukcapil.kukarkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga
2. KTP-EL Orang Asing

### Pengaduan Layanan

<meta charset="UTF-8" />

1. SMS/WA : 08115811814 (hanya chat);
2. Unit Pelayanan Pengaduan Mal Pelayanan Publik;
3. Kotak Saran pada Mal Pelayanan Publik;
4. SP4N LAPOR (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) melalui <https://www.lapor.go.id/>;
5. Mal Pelayanan Publik Kab. Kutai Kartanegara, Komplek Kantor Bupati Kutai Kartanegara, Gedung D, Lantai Dasar Jalan A.P Mangkunegoro Timbau, Tenggarong, Kalimantan Timur 75511;
6. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Komplek Kantor Bupati Kutai Kartanegara, Gedung E, Lantai Dasar Jalan Robert Wolter Monginsidi, Timbau, Tenggarong, Kalimantan Timur 75511.