



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Aliyung Nomor 01 79123 081349414007

[disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

# Konsultasi Program Indonesia Pintar

No. SK :

## Persyaratan

1. Buku tabungan
2. Fotocopy KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melapor keperluannya kepada petugas Front Office tentang perihal pemohon
2. Petugas Front Office mengarahkan pemohon ke bidang Pembinaan Pendidikan Dasar
3. Bidang Pembinaan Pendidikan Dasar memeriksa kelengkapan persyaratan, jika sudah lengkap bidang memproses apabila tidak lengkap berkas dikembalikan lagi kepada pemohon untuk di lengkapi.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

jangka waktu 1-2 untuk pelayanan yang memerlukan koordinasi lebih lanjut

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut

## Pengaduan Layanan



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Aliyung Nomor 01 79123 081349414007

[disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

1. Secara tertulis melalui kotak pengaduan /saran atau diserahkan langsung ke petugas /pejabat pengaduan.
2. Langsung ke Unit Layanan Pengaduan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Singkawang
3. Pejabat Pengaduan : Kasubbag Umum dan Kepegawaian.
4. Melalui media elektronik antara lain:
  - a) Laman : [disdikbud@singkawangkota.go.id](mailto:disdikbud@singkawangkota.go.id)
  - b) Telpon/*WhatsApp* : 081349414007
  - c) Pos-elJangka waktu pengaduan 1 - 2 hari (untuk pengaduan yang memerlukan koordinasi lebih lanjut