

Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh

Jalan Cut Nyak Dhien No. 590, Lamteumen Barat, Kecamatan Jaya Baru Kota Banda Aceh

23232 081360161422

man2bna.sch.id/

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh

Pelayanan Umum Surat Masuk

No. SK : 16 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Penerima layanan mengirimkan surat melalui link website <https://ptsp.man2bna.sch.id/pelayanan-umum/>
2. Staff membalas email pengguna layanan sebagai informasi bahwa surat yang diajukan sudah diterima;
3. Staff mencetak lalu memberikan surat tersebut ke staff bagian persuratan untuk proses disposisi;
4. Penerima layanan menerima informasi lanjutan proses disposisi surat yang sudah diajukan.
5. Staff melayani pengguna layanan;
6. Pengguna layanan mengisi buku tamu;
7. Staff menandatangani buku ekspedisi surat yang dibawa oleh penerima layanan;
8. Staff menelaah amplop surat apakah bersifat rahasia atau biasa, jika bersifat rahasia staff langsung memberikan kepada Pimpinan tanpa di buka; jika bersifat biasa/umum langsung di buka dan diberikan kebagian persuratan untuk dilanjutkan proses disposisi dan distribusi surat masuk.
9. Penerima layanan menerima informasi lanjutan proses disposisi surat yang sudah diajukan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengirim surat melalui link <https://ptsp.man2bna.sch.id/pelayanan-umum/>;
2. Staff mencetak dan memberikan surat ke bagian persuratan;
3. Pengguna layanan menerima informasi hasil proses disposisi
4. Pengguna layanan menyerahkan surat beserta buku ekspedisi surat;
5. Pengguna layanan mengisi buku tamu;
6. Staff menandatangani buku ekspedisi surat masuk;
7. Pengguna layanan menerima informasi hasil proses disposisi.

Waktu Penyelesaian

Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh

Jalan Cut Nyak Dhien No. 590, Lamteumen Barat, Kecamatan Jaya Baru Kota Banda Aceh

23232 081360161422

man2bna.sch.id/

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

7 Hari kerja

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh

1. Surat jawaban akan disampaikan oleh MAN 2 Banda Aceh maksimal 2 - 7 hari sejak surat permohonan diterima oleh MAN 2 Banda Aceh; atau

2. Jika pengguna layanan datang langsung, maka akan menerima data dan informasi maksimal 1 (satu) jam.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat balasan/informasi lanjutan perihal hasil proses disposisi surat.

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran;
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:
 - a. e-mail: ptsp.man2bna@gmail.com
 - b. website: <https://man2bna.sch.id/layanan-pengaduan-masyarakat/>