



## DINAS SOSIAL

Jalan Anggrek No 54 Situbondo 68312 03384591657

<https://dinsos.situbondokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS SOSIAL

# Surat Rekomendasi Penerbitan ATM dan Butab Hilang

No. SK : 188/ 03 /431.305.4/2023

## Persyaratan

1. Foto Copy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Foto Copy Kartu Keluarga (KK)
3. Surat Kehilangan dari Kepolisian
4. Riwayat Bantuan Sosial yang bersangkutan dari aplikasi SIKS-NG

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pelayanan menerima pemohon dengan mengisi buku tamu dan membawa persyaratan lengkap
2. Petugas Pelayanan melaksanakan verifikasi penyesuaian berkas dari pemohon dan melakukan pengecekan riwayat bantuan sosial melalui aplikasi SIKS-NG menggunakan NIK Pemohon
3. Petugas Pelayanan memverifikasi data yang tampil pada aplikasi SIKS-NG
4. Petugas Pelayanan memproses dan membuat Surat Rekomendasi Penerbitan ATM dan Butab Hilang berdasarkan Admuduk dan Surat Kehilangan dari Kepolisian
5. Petugas Pelayanan mencetak Surat Rekomendasi Penerbitan ATM dan Butab Hilang
6. Petugas Pelayanan menyediakan Surat Rekomendasi Penerbitan ATM dan Butab Hilang untuk diserahkan kepada Kepala Bidang Dayasos dan Penanganan Fakir Miskin
7. Kepala Bidang Dayasos dan Penanganan Fakir Miskin melakukan verifikasi ulang untuk selanjutnya diserahkan kepada Kepala Dinas Sosial
8. Kepala Dinas Sosial melakukan verifikasi dan menandatangani berkas Penerbitan Surat Rekomendasi Penerbitan ATM dan Butab Hilang melalui proses laporan hasil pelayanan dari Kepala Bidang Dayasos dan Penanganan Fakir Miskin
9. Petugas Pelayanan menyerahkan Surat Rekomendasi Penerbitan ATM dan Butab Hilang kepada pemohon untuk diteruskan ke Bank Himbara

## Waktu Penyelesaian



## DINAS SOSIAL

Jalan Anggrek No 54 Situbondo 68312 03384591657

<https://dinsos.situbondokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS SOSIAL

1 Hari

waktu pelayanan adalah satu hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

### Pengaduan Layanan

Masyarakat yang merasa tidak puas atau merasa dirugikan dapat menghubungi pelayanan :

No. HP : 085 261 181 155

Email : [3512.bidangdayasos@gmail.com](mailto:3512.bidangdayasos@gmail.com)

Instagram : @dinsokabsitubondo