

Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh

Jalan Cut Nyak Dhien No. 590, Lamteumen Barat, Kecamatan Jaya Baru Kota Banda Aceh

23232 081360161422

man2bna.sch.id/

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Pelayanan Penelitian/Observasi

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh

No. SK : 16 TAHUN 2024

Persyaratan

1. a. Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/institusi/lembaga/badan publik lainnya, fakultas, kontak yang dapat dihubungi dan alamat e-mail; b. Data dan informasi yang diminta secara jelas; c. Mencantumkan maksud dan tujuan permohonan penelitian; ditujukan ke: Kepala MAN 2 Banda Aceh atau melalui link: <https://lapor.man2bna.sch.id>
2. a. Mengisi buku tamu; b. Membawa surat permohonan penelitian dari fakultas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pengguna layanan mengisi formulir dalam website MAN 2 Banda Aceh;
2. 2. Jika permohonan penelitian masuk dalam kategori tidak dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima surat yang berisi balasan penelitian secara daring maupun langsung.
3. 3. Jika permohonan penelitian masuk dalam kategori dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima surat penolakan yang disertai dengan alasan penolakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang - undangan yang berlaku secara daring maupun langsung.
4. 1. Pengguna layanan menyampaikan permohonan dari fakultas ditujukan kepada Kepala MAN 2 Banda Aceh;
5. 2. Pengguna layanan mengisi daftar tamu dan menunggu hasil disposisi Kepala kepada unsur pimpinan unit kerja yang akan memberikan pelayanan
6. 3. Apabila permohonan diterima, pengguna layanan akan diarahkan oleh petugas PTSP ke bidang unit kerja untuk ditemukan dengan petugas yang memberikan balasan penelitian. Setiap pertemuan dengan pengguna layanan eksternal MAN 2 Banda Aceh akan diselenggarakan di lobi Gedung Administrasi MAN 2 Banda Aceh
7. 4. Pengguna layanan menerima surat balasan penelitian oleh petugas/pegawai yang ditugaskan

Waktu Penyelesaian

Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh

Jalan Cut Nyak Dhien No. 590, Lamteumen Barat, Kecamatan Jaya Baru Kota Banda Aceh
23232 081360161422

man2bna.sch.id/

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

5 Hari kerja

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh

1. Surat jawaban penelitian akan disampaikan oleh MAN 2 Banda Aceh maksimal 2 - 5 hari sejak surat permohonan diterima oleh MAN 2 Banda Aceh; atau
2. Jika pengguna layanan datang langsung, maka akan menerima surat balasan penelitian maksimal 3 (tiga) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat jawaban penelitian

Pengaduan Layanan

Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh

Jalan Cut Nyak Dhien No. 590, Lamteumen Barat, Kecamatan Jaya Baru Kota Banda Aceh

23232 081360161422

man2bna.sch.id/

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh

Melalui permohonan penelitian di website MAN 2 Banda Aceh

1. Pengguna layanan mengisi formulir dalam website MAN 2 Banda Aceh;
2. Jika permohonan penelitian masuk dalam kategori tidak dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima surat yang berisi balasan penelitian secara daring maupun langsung.
3. Jika permohonan penelitian masuk dalam kategori dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima surat penolakan yang disertai dengan alasan penolakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang - undangan yang berlaku secara daring maupun langsung.

• **Hadir Langsung di MAN 2 Banda Aceh**

1. Pengguna layanan menyampaikan permohonan dari fakultas ditujukan kepada Kepala MAN 2 Banda Aceh;
2. Pengguna layanan mengisi daftar tamu dan menunggu hasil disposisi Kepala kepada unsur pimpinan unit kerja yang akan memberikan pelayanan.
3. Apabila permohonan diterima, pengguna layanan akan diarahkan oleh petugas PTSP ke bidang unit kerja untuk ditemukan dengan petugas yang memberikan balasan penelitian. Setiap pertemuan dengan pengguna layanan eksternal MAN 2 Banda Aceh akan diselenggarakan di lobi Gedung Administrasi MAN 2 Banda Aceh
4. Pengguna layanan menerima surat balasan penelitian oleh petugas/pegawai yang ditugaskan.