

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

Pelayanan Laboratorium

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

Persyaratan

1. Persyaratan Pelayanan Laboratorium
2. Terdaftar diloket pendaftaran dengan aplikasi e-link
3. Surat permintaan pemeriksaan laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium
3. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
4. Petugas mencocokkan data pasien dengan data E link
5. Petugas mencatat data pemeriksaan pasien di buku register
6. Pasien dipanggil sesuai kedatangan
7. Petugas melakukan pengambilan sampel dan penerimaan sampel
8. Petugas melakukan pemeriksaan dan menyerahkan hasil
9. Pasien / keluarga pasien menunggu hasil pemeriksaan laboratorium
10. Untuk pasien BPJS hasil diserahkan ke pasien/keluarga pasien untuk kemudian dibawa kembali ke poli yang merujuk
11. Untuk pasien umum, pasien melakukan pembayaran ke kasir , kemudian kembali ke laboratorium untuk mengambil hasil pemeriksaan , untuk kemudian dibawa kembali ke poli yang merujuk
12. Untuk pasien rawat inap, hasil pemeriksaan di serahkan kepada perawat untuk kemudian di konsulkan ke dokter

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai jenis pemeriksaan

Biaya / Tarif

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

Tidak dipungut biaya dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

- Pasien Umum : sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
- Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes Nomor 03 Tahun 2023 tentang Standar Tarif JKN

Produk Pelayanan

1. Hematologi, Kimia Klinik, Parasitologi, Urinalisa, Parasitologi & Bakteriologi, Immunio Serologi

Pengaduan Layanan

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Ulasan Google Maps dan media social (fb, IG, Tiktok) Puskesmas Pule
 - b. SMS, telepon dan Whatsapp : 082331800794
 - c. Email : pule_pkm@yahoo.co.id
 - d. Secara tertulis melalui surat formulir pengaduan masyarakat di kotak pengaduan
 - e. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan pengumuman
 - c. Secara langsung