

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

Pelayanan Rawat Inap

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

Persyaratan

1. Membawa foto copy kartu identitas
2. Membawa surat rujukan dari puskesmas lain/pustu,polindes,dokter swasta atau bidan praktek swasta.
3. Membawa foto copy kartu BPJS/KK/KTP
4. Membawa surat rujukan dari puskesmas lain/pustu,polindes,dokter swasta atau bidan praktek swasta
5. Membawa foto copy Kartu BPJS/KK/KTP
6. Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan
7. Ada surat rujukan dari puskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien baru yang perlu mendapatkan perawatan rawat inap harus melalui UGD, baik pasien yang langsung datang atau pasien dari rujukan internal/eksternal.
2. Setiap pasien yang masuk ruangan harus diterima dengan baik dan mendapatkan penanganan, pemeriksaan dan pelayanan secepatnya.
3. Petugas meminta keluarga mengisi inform consent rawat inap
4. Petugas melengkapi rekam medic, Lembar Observasi, lembar Follow up dokter dan perawat membuat askep
5. Petugas rawat inap menyiapkan ruangan yang akan ditempati Pasien
6. Pasien Dewasa dan Anak ditempatkan di ruangan yang berbeda
7. Untuk pasien yang memerlukan perawatan lebih ditempatkan di ruang observasi (misalnya pada kasus kejang demam atau asma dan lain)
8. Menyediakan obat injeksi dan oral untuk pasien sesuai indikasi
9. Memesan Menu Diet sesuai dengan penyakit pada petugas gizi
10. Dilakukan pemeriksaan laboratorium (bila diperlukan)
11. Pasien dipulangkan/dirujuk atas indicator dokter
12. Bila ada pasien yang meminta pulang atas permintaan sendiri akan di KIE terlebih dahulu tentang perkembangan penyakitnya dan pengobatannya

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

Waktu Penyelesaian dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

0

Sesuai kasus

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes Nomor 03 Tahun 2023 tentang Standar Tarif JKN

Produk Pelayanan

1. Pelayanan dokumen rekam medis, Pelayanan Obat dan Bahan Habis Pakai, Pelayanan fasilitas rawat inap, Pelayanan visit dokter, Pelayanan asuhan keperawatan, Pelayanan penunjang diagnostik

Pengaduan Layanan

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Ulasan Google Maps dan media social (fb, IG, Tiktok) Puskesmas Pule
 - b. SMS, telepon dan Whatsapp : 082331800794
 - c. Email : pule_pkm@yahoo.co.id
 - d. Secara tertulis melalui surat formulir pengaduan masyarakat di kotak pengaduan
 - e. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan pengumuman
 - c. Secara langsung