

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

Pelayanan TBC dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan (pasien) sudah melalui screening di petugas screening visual
2. Pasien Kunjungan Baru Membawa KTP/KK, Kartu KIS (BPJS) dan Membawa hasil laboratorium TCM (TB 05), Hasil thorax foto atau rujukan dari DPM/FKTP swasta
3. Kunjungan Pasien Lama Membawa KTP/KK, Kartu KIS (BPJS), TB 02

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

dan Keluarga Berencana Puskesmas Pule

1. Petugas screening visual mengarahkan pasien di depan pintu loket rawat jalan
2. Petugas screening visual mengarahkan pasien untuk langsung masuk Poli TBC
3. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan Poli TBC
4. Petugas (Perawat) Poli TBC meminta kartu identitas pasien lalu mendaftarkan ke loket pendaftaran
5. Petugas Poli TBC menerima berkas Rekam Medis pasien dari petugas pendaftaran
6. Petugas Poli TBC memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
7. Petugas melakukan anamnesis
8. Petugas melakukan pengukuran tanda-tanda vital dan pengukuran berat badan pasien TBC
9. Petugas menginput data hasil TCM dan atau hasil ronsen untuk pendaftaran pasien baru TBC di aplikasi SITB dan mengisi TB 01 , TB 02, TB 03 dan identifikasi kontak
10. Petugas memberikan rujukan internal untuk ke pelayanan TB-HIV, TB-DM untuk pasien positif TBC
11. Petugas mengambilkan OAT di ruang farmasi
12. Petugas memberikan penjelasan tentang dosis OAT sesuai katagori pengobatan OAT, kepatuhan minum obat dan penyuluhan perawatan TBC di rumah
13. Petugas memberikan kartu TB 02 untuk jadwal kunjungan ulang pengambilan OAT
14. Petugas selesai melaksanakan pelayanan dan pasien pulang
15. Petugas screening visual rawat jalan melakukan anamnesa pada pasien di depan pintu loket rawat jalan
16. Petugas screening visual mengarahkan pasien untuk langsung masuk Poli TBC
17. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan Poli TBC
18. Petugas (Perawat) Poli TBC meminta kartu identitas pasien lalu mendaftarkan ke loket pendaftaran
19. Petugas Poli TBC menerima berkas Rekam Medis pasien dari petugas pendaftaran
20. Petugas Poli TBC memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
21. Petugas melakukan anamnesis
22. Petugas melakukan pengukuran tanda-tanda vital dan pengukuran berat badan pasien TBC
23. Petugas menginput data TB 01 dan TB 02 di aplikasi SITB
24. Petugas mengambilkan OAT di ruang farmasi
25. Petugas memberikan OAT sesuai katagori Pengobatan OAT dan kepatuhan minum obat
26. Petugas memberikan kartu TB 02 untuk kunjungan ulang pengambilan OAT
27. Petugas selesai melakukan pelayanan dan pasien pulang

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

Waktu Penyelesaian dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

0

Sesuai kasus (dengan estimasi waktu : 10-25 menit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes Nomor 03 Tahun 2023 tentang Standar Tarif JKN

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis (Pelayanan Kesehatan Semua Umum) dan penunjang , Tindakan medis , Rujukan internal antar poli , Rujukan Eksternal (Rumah Sakit) , Surat Keterangan Dokter

Pengaduan Layanan

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Ulasan Google Maps dan media social (fb, IG, Tiktok) Puskesmas Pule
 - b. SMS, telepon dan Whatsapp : 082331800794
 - c. Email : pule_pkm@yahoo.co.id
 - d. Secara tertulis melalui surat formulir pengaduan masyarakat di kotak pengaduan
 - e. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan pengumuman
 - c. Secara langsung