



Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Gilingan

Pelayanan Pemeriksaan HIV

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu JKN/BPJS
2. KTP
3. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien menuju meja petugas skrining
b. Pasien mendapatkan arahan dari petugas menuju meja pendaftaran
c. Pasien melakukan pendaftaran di meja pendaftaran
d. Pasien diarahkan menuju ruang pemeriksaan
e. Pasien di ruang pemeriksaan dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik dan dilakukan pencatatan rekam medis oleh petugas
f. Berdasarkan hasil anamnesis dan pemeriksaan fisik, pasien diarahkan ke ruang konseling
g. Pasien di ruang konseling dilakukan wawancara sebelum dilakukan tes laboratorium
h. Pasien menuju ruang laboratorium untuk dilakukan tes darah
i. Pasien menerima hasil tes laboratorium
j. Pasien menerima konseling ulang atas hasil tes laboratorium
k. Pasien mendapatkan layanan lebih lanjut sesuai konseling ulang

Waktu Penyelesaian

0

Konseling VCT HIV : 30 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Gilingan

Tidak dipungut biaya

Gratis : bagi peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta

Membayar : bagi pasien umum (non JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, sesuai Perda Nomor 14 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Hasil tes laboratorium
Konseling pasien HIV

Pengaduan Layanan

1. Sampaikan aduan melalui media sosial lewat DM instagram @puskesmasgilingan atau chat Whatsapp di nomor 081909178154 (Jam Kerja)
2. Bisa secara langsung ke Petugas bagian Informasi dengan menguraikan permasalahan secara jelas, lengkap dan berdasarkan fakt
3. Dengan menuliskan aduan melalui kotak saran yang ada di puskesmas disertai nama, alamat dan nomor telepon pelapor.
4. Website ULAS:
pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id