



Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Gilingan

Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : KP.00/4303/IV/2024

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS/BPJS
2. KTP
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Rujukan internal dan unit lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien datang ke ruang konseling
b. Pasien diwawancara oleh petugas, terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing-masing penyakit
c. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
d. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
e. Pasien menandatangani formulir wawancara
f. Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan)
g. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)

Waktu Penyelesaian

0

Konseling sanitasi : 6-10 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Gilingan

Tidak dipungut biaya

Gratis : bagi peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta

Membayar : bagi pasien umum (non JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, sesuai Perda Nomor 14 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

Pengaduan Layanan

1. Sampaikan aduan melalui media sosial lewat DM instagram @puskesmasgilingan atau chat Whatsapp di nomor 081909178154 (Jam Kerja)
2. Bisa secara langsung ke Petugas bagian Informasi dengan menguraikan permasalahan secara jelas, lengkap dan berdasarkan fakta.
3. Dengan menuliskan aduan melalui kotak saran yang ada di puskesmas disertai nama, alamat dan nomor telepon pelapor.
4. Website ULAS:
pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
5. SP4N Laporan