

Balai Besar POM di Padang

Jalan Gajah Mada (Gunung Pangilun) - Padang, Sumatra Barat - 25137 25137

07517054280

padang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Penerbitan Surat Keterangan Ekspor (SKE) Certificate of Free Sale (CFS) atau Health Certificate (HC)

No. SK : Standar Pelayanan Balai Besar POM di Padang

Persyaratan

1. a. Persyaratan dokumen untuk pendaftaran akun pemohon, antara lain: 1. Surat Permohonan yang ditandatangani oleh direktur atau kuasa direktur bermaterai ; 2. Asli Surat Pernyataan Penanggung jawab bermaterai cukup; 3. Asli Nomor Izin Berusaha. 4. Daftar HS Code (basis klasifikasi barang dan bea masuk ke wilayah kepabeanan masing-masing negara) komoditi yang akan diekspor; 5. Alamat gudang tempat penyimpanan produk.
2. Persyaratan dokumen untuk permohonan penerbitan Surat Keterangan Ekspor (SKE) dapat berupa Certificate of Free Sales atau Health Certificate. Certificate of Free Sales adalah surat keterangan yang diterbitkan oleh BPOM yang menerangkan suatu produk sudah mendapat izin edar atau telah bebas dijual di Indonesia Health Certificate adalah surat keterangan yang diterbitkan oleh BPOM yang menerangkan suatu produk sudah memenuhi kepatuhan terhadap standar kesehatan internasional

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Besar POM di Padang

Jalan Gajah Mada (Gunung Pangilun) - Padang, Sumatra Barat - 25137 25137

07517054280



padang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

- a. Mekanisme pendaftaran Balai Besar POM di Padang: pendaftaran akun perusahaan oleh pemohon yang belum memiliki akun di website Badan Pengawas Obat dan Makanan melalui subsite <http://www.e-bpom.pom.go.id> untuk mendapatkan nama pengguna (username) dan kata sandi (password).
 - Pemohon melakukan entri data dengan mengunggah dokumen yang di persyaratkan ke dalam aplikasi e-bpom. Petugas BPOM memeriksa kelengkapan dokumen yang diajukan, apabila diperlukan petugas akan memeriksa kelengkapan dokumen secara manual.
 4. Apabila verifikasi dinyatakan lengkap, pemohon akan menerima nama pengguna (username) dan kata sandi (password).
- b. Mekanisme penerbitan SKE:
 - Pemohon mengajukan permohonan pada aplikasi e-bpom dengan memilih menu pengajuan ekspor kemudian dilanjutkan dengan memilih pengajuan CFS atau Health Certificate HC dengan memilih komoditi.
 - Pemohon mengunggah persyaratan dokumen sesuai jenis SKE yang diajukan.
 - Pemohon melakukan pembayaran penerimaan negara bukan pajak (PNBP) di teller bank/ atm atau internet banking sesuai dengan billing Surat Perintah Bayar (SPB). Pembayaran PNBP dilakukan maksimal 3 (tiga) hari sejak terbit SPB.
 - Nomor aju diterbitkan setelah dilakukan pembayaran PNBP sebagai awal perhitungan Service Level Arrangement (SLA). Dalam 1 (satu) Nomor Aju dapat memuat paling banyak 20 (dua puluh) item Obat dan Makanan atau bahan Obat dan Makanan.
 - Petugas BBPOM di Padang melakukan evaluasi dokumen, apabila dokumen lengkap maksimal 2 (dua) hari kerja akan ditindaklanjuti dengan penerbitan SKE yang ditandatangani secara elektronik oleh kepala Balai Besar POM di Padang.
 - Apabila dokumen tidak lengkap dan atau memerlukan perbaikan, pemohon melengkapi dokumen dan atau melakukan perbaikan paling banyak 3 (tiga) kali (diberlakukan clock off waktu pelayanan) dalam batas waktu 30 (tiga puluh) hari terhitung sejak tanggal nomor aju diterbitkan.
 - Apabila pemohon SKE tidak dapat menyampaikan tambahan data dalam batas waktu atau mendapatkan keputusan penolakan, maka: a) Permohonan dinyatakan batal dan biaya yang telah dibayarkan tidak dapat ditarik kembali. Pemohon harus mengajukan permohonan baru.

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Biaya / Tarif

50

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Ekspor

Balai Besar POM di Padang

Jalan Gajah Mada (Gunung Pangilun) - Padang, Sumatra Barat - 25137 25137

07517054280

padang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Pengaduan Layanan

Balai Besar POM di Padang

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan Jl. Gajah Mada.

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan langsung melalui: Telepon/ SMS/ WhatsApp :

08116603533, Subsite: <https://padang.pom.go.id>, Media Sosial: Instagram: @bpom.padang, X:

@bbpom.padang, Facebook: @Balai Besar POM di Padang

SP4N-LAPOR!