

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Samarinda

Jalan Niaga Timur Nomor 2, Samarinda 75112 0541743353

<http://bcsamarinda.beacukai.go.id>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor

Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur /

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

Pabean B Samarinda

## Persyaratan

1. Permohonan perbaikan inward manifest 2. Lembar inward manifest 3. Dokumen pendukung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengangkut: a. menyiapkan perbaikan BC 1.1; b. dalam hal manifest diajukan dalam bentuk tulisan di atas formulir: 1) menyiapkan permohonan perbaikan BC 1.1; 2) menyerahkan permohonan perbaikan BC 1.1 dan dokumen pendukung kepada Kepala Kantor Pabean atau Pejabat yang ditunjuk. c. dalam hal manifest diajukan melalui Media Penyimpan Data Elektronik: 1) mencetak lembar permohonan perbaikan BC 1.1 serta melakukan transfer data ke Media Penyimpan Data Elektronik; 2) menyerahkan permohonan perbaikan BC 1.1, Media Penyimpan Data Elektronik berisi perbaikan BC 1.1 dan dokumen pendukung kepada Kepala Kantor Pabean atau Pejabat yang ditunjuk. d. dalam hal manifest diajukan melalui sistem PDE, mengirimkan data perbaikan BC 1.1 dan dokumen pendukung ke sistem komputer pelayanan pada Kantor Pabean.;

## Waktu Penyelesaian

8 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penerbitan surat persetujuan/ penolakan

## Pengaduan Layanan

## Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Samarinda

Jalan Niaga Timur Nomor 2, Samarinda 75112 0541743353

<http://bcsamarinda.beacukai.go.id>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur / Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

### Saluran Pengaduan

1. Email Pengaduan : [ki.bcsamarinda@gmail.com](mailto:ki.bcsamarinda@gmail.com)
2. WhatApps : 0822 5473 3900
3. Web Pengaduan :
  - a. [www.beacukai.go.id/pengaduan](http://www.beacukai.go.id/pengaduan) (SIPUMA)
  - b. [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id) (Wise)
  - c. [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) (SP4N Lapor!)