

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Samarinda

Jalan Niaga Timur Nomor 2, Samarinda 75112 0541743353

<http://bcsamarinda.beacukai.go.id>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor

Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur /

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

Pabean B Samarinda

## Persyaratan

1. Permohonan perbaikan inward manifest
2. Lembar inward manifest
3. Dokumen pendukung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengangkut:
  - a. menyiapkan perbaikan BC 1.0;
  - b. dalam hal manifest diajukan dalam bentuk tulisan di atas formulir: 1) menyiapkan permohonan perbaikan BC 1.0; 2) menyerahkan permohonan perbaikan BC 1.1 dan dokumen pendukung kepada Kepala Kantor Pabean atau Pejabat yang ditunjuk.
  - c. dalam hal manifest diajukan melalui Media Penyimpan Data Elektronik: 1) mencetak lembar permohonan perbaikan BC1.0 serta melakukan transfer data ke Media Penyimpan Data Elektronik; 2) menyerahkan permohonan perbaikan BC 1.0, Media Penyimpan Data Elektronik berisi perbaikan BC 1.1 dan dokumen pendukung kepada Kepala Kantor Pabean atau Pejabat yang ditunjuk.
  - d. dalam hal manifest diajukan melalui sistem PDE, mengirimkan data perbaikan BC 1.0 dan dokumen pendukung ke sistem komputer pelayanan pada Kantor Pabean.;

## Waktu Penyelesaian

8 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penerbitan surat persetujuan/ penolakan

## Pengaduan Layanan

## **Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Samarinda**

Jalan Niaga Timur Nomor 2, Samarinda 75112 0541743353

<http://bcsamarinda.beacukai.go.id>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur / Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

### Saluran Pengaduan

1. Email Pengaduan : [ki.bcsamarinda@gmail.com](mailto:ki.bcsamarinda@gmail.com)
2. WhatApps : 0822 5473 3900
3. Web Pengaduan :
  - a. [www.beacukai.go.id/pengaduan](http://www.beacukai.go.id/pengaduan) (SIPUMA)
  - b. [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id) (Wise)
  - c. [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) (SP4N Lapor!)