

Balai Besar POM di Padang

Jalan Gajah Mada (Gunung Pangilun) - Padang, Sumatra Barat - 25137 25137

07517054280

padang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Pelayanan Pengaduan Obat dan Makanan

No. SK : Standar Pelayanan Balai Besar POM di Padang

Persyaratan

1. Identitas pemohon (nama, nomor telepon/ nomor whatsapp/ email/ alamat/ akun media sosial, pekerjaan/ profesi, kartu tanda penduduk/ tanda pengenal untuk layanan tatap muka);
2. Jenis informasi yang dibutuhkan; dan
3. Tujuan permintaan informasi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1.Pemohon menyampaikan pengaduan terkait obat dan makanan dengan cara; a.Pengaduan secara langsung ke kantor Balai Besar POM di Padang Jalan Gajah Mada Gunung Pangilun Padang, dilayani pada jam kerja (tanpa istirahat); Senin-Kamis : 08.00 WIB s/d 16.30 WIB Jumat : 08.00 WIB s/d 16.00 WIB b.Pengaduan secara langsung ke Mal Pelayanan Publik Plaza Andalas Padang Lantai IV, dilayani pada; Senin & Kamis : 08.30 WIB s/d 15.30 WIB Istirahat : 12.00 WIB s/d 13.30 WIB c.Telepon/ SMS/ WhatsApp : 08116603533 d.Subsite : <https://padang.pom.go.id> e.Media Sosial: 1)Instagram : @bbpom.padang 2)X : @bbpom.padang 3)Facebook : @ Balai Besar POM di Padang
2. Petugas memverifikasi pengaduan;
3. Petugas menindaklanjuti pengaduan;
4. Pemohon menerima tindak lanjut pengaduan

Waktu Penyelesaian

0

Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 14 (empat belas) hari kerja.

Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 60 (enam puluh) hari kerja.

Biaya / Tarif

Balai Besar POM di Padang

Jalan Gajah Mada (Gunung Pangilun) - Padang, Sumatra Barat - 25137 25137

07517054280

padang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Balai Besar POM di Padang

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya (gratis)

Produk Pelayanan

1. Hasil tindak lanjut pengaduan

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan Jl. Gajah Mada.

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan langsung melalui: Telepon/ SMS/ WhatsApp :

08116603533, Subsite: <https://padang.pom.go.id>, Media Sosial: Instagram: @bpom.padang, X:

@bbpom.padang, Facebook: @Balai Besar POM di Padang

SP4N-LAPOR!