

Balai Besar POM di Pontianak

Jl. DR. Soedarso, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota

Pontianak, Kalimantan Barat 78124 0561572417

pontianak.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Layanan Penerbitan Rekomendasi Sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika

No. SK : HK.02.02.15A.07.24.196

Persyaratan

1. Dokumen Administrasi (NIB/Sertifikat Standar/Izin dan NPWP)
2. Dokumen Teknis (Persyaratan umum dan khusus sesuai dengan PerBPOM Nomor 10 Tahun 2021 tentang Standar Kegiatan Usaha dan Produk pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Obat dan Makanan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan dan data dukung
2. Petugas menerima permohonan dan data dukung
3. Petugas melakukan evaluasi dokumen
4. Petugas menindaklanjuti hasil evaluasi (revisi/memenuhi ketentuan) dan dilakukan pemeriksaan
5. Jika hasil evaluasi telah lengkap dan memenuhi ketentuan, maka akan terbit rekomendasi

Waktu Penyelesaian

0

20 Hari Kerja setelah dokumen diunggah lengkap sesuai persyaratan pada oss.go.id

Jadwal pelayanan melalui *website* oss.go.id

☐ Senin - Kamis

Pukul 08.00 – 16.30 WIB (tanpa istirahat)

☐ Jumat

Pukul 08.00 – 16.00 WIB (tanpa istirahat)

Biaya / Tarif

Balai Besar POM di Pontianak

Jl. DR. Soedarso, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78124 0561572417

pontianak.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Balai Besar POM di Pontianak

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetik

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui datang langsung ke kantor BBPOM di Pontianak atau melalui : (a) Telepon (0561) 737720 (b) Email: bpom_pontianak@pom.go.id (c) Whatsapp Business: 0822-5547-0600 (d) Media sosial: Instagram: [bpom.pontianak](https://www.instagram.com/bpom.pontianak), Facebook: Balai Besar POM di Pontianak, X: [@BPOMPontianak](https://twitter.com/BPOMPontianak)
2. Penanganan pengaduan, saran dan masukan dilaksanakan oleh Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik pada media pengaduan: (a) Jumpe Pak Long (Tatap muka pada hari Senin-Jumat melalui janji temu dan / atau WA 0853 8768 0008) (b) Kanal SP4N-Lapor! : www.lapor.go.id (c) Sang integritas: sangintegritas.pom.go.id