



## Puskesmas Wedarijaksa 2

DESA SIDOHARJO KECAMATAN WEDARIJAKSA KABUPATEN PATI 59512 085291143352

[pkm https://pkmwedarijaksa2.patikab.go.id](https://pkmwedarijaksa2.patikab.go.id)

Pemerintah Kab. Pati / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wedarijaksa 2

# Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Form Permintaan Pemeriksaan Laboratorium
2. Kartu BPJS/JKN
3. KTP/KK
4. Kartu Identitas Berobat (Bagi Pasien Lama)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang mendaftarkan diri di loket pendaftaran puskesmas.
2. Pasien rujukan dokter dari luar puskesmas yang datang ke puskesmas untuk melakukan pemeriksaan laboratorium, setelah mendaftar di loket pendaftaran puskesmas, langsung menuju ruang laboratorium untuk menyerahkan form permintaan rujukan pemeriksaan laboratorium dari dokter yang merujuknya.
3. Pasien menuju ruang pemeriksaan dokter untuk diperiksa, dan bila diperlukan diberi form permintaan pemeriksaan laboratorium
4. Pasien menyerahkan form permintaan pemeriksaan laboratorium kepada petugas laboratorium.
5. Setelah menyerahkan form permintaan pemeriksaan laboratorium, dilakukan proses pengambilan sampel pasien oleh petugas laboratorium.
6. Spesimen yang telah diambil diperiksa oleh petugas laboratorium.
7. Hasil pemeriksaan diserahkan kepada penanggung jawab laboratorium untuk dilakukan validasi.
8. Formulir hasil pemeriksaan laboratorium diserahkan kepada pasien di loket pengambilan hasil.
9. Formulir hasil pemeriksaan laboratorium dibawa oleh pasien ke ruang pemeriksaan dokter untuk mendapatkan penjelasan dari dokter tentang hasil pemeriksaan laboratorium tersebut.
10. Untuk pasien rujukan, formulir hasil pemeriksaan laboratorium langsung dibawa ke dokter yang merujuk
11. Formulir hasil pemeriksaan laboratorium diserahkan oleh dokter pemeriksa kepada pasien.

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Wedarijaksa 2

DESA SIDOHARJO KECAMATAN WEDARIJAKSA KABUPATEN PATI 59512 085291143352

[pkm https://pkmwedarijaksa2.patikab.go.id](https://pkmwedarijaksa2.patikab.go.id)

Pemerintah Kab. Pati / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wedarijaksa 2

0

Jangka waktu pelayanan yaitu waktu yang diperlukan dari saat proses pengambilan sampel sampai penyampaian hasil kepada pasien. Adapun waktu yang dibutuhkan adalah tidak boleh lebih dari 120 menit (<120>

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : Bagi Pasien BPJS/JKN (berdasarkan advice dokter dari indikasi yg ada) dan bagi pemeriksaan yang termasuk program Dinkes Kab Pati
2. BAYAR : Bagi Pasien Umum (Non BPJS/JKN)

### Produk Pelayanan

1. Dokumen Hasil pemeriksaan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung
2. Pengaduan melalui kotak saran
4. Pengaduan melalui media sosial instagram @puskesmas\_wedarij\_aksa\_2
5. Pengaduan melalui e-mail [puskesmaswedarijaksa2@yahoo.co.id](mailto:puskesmaswedarijaksa2@yahoo.co.id)