

# SUKU DINAS SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT



Jl. Raya Kembangan No. 2 Blok B Lt.4 11610 58356229

=

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / SUKU DINAS

SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

## Standar Pelayanan Pendampingan Rujukan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Terlantar Sakit ke Fasilitas Kesehatan

No. SK : 2256 TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Hasil Assesment Petugas Pelayanan Pengawasan dan Pengendalian Sosial (Satgas P3S);
2. Fotokopi identitas PPKS (jika ada);
3. Surat keterangan penyerahan dari instansi lain (jika ada)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Satgas P3S di titik posko mendapat laporan adanya PPKS sakit dari AGD 112;
2. Petugas melaksanakan koordinasi dengan pihak AGD 112;
3. Petugas melaksanakan assesment kepada PPKS apakah masih memiliki keluarga atau termasuk kategori terlantar;
4. Apabila hasil assesment menunjukkan PPKS sakit termasuk kategori terlantar maka petugas melaksanakan pendampingan rujukan bersama AGD 112 ke fasilitas kesehatan (puksesmas / rumah sakit);
5. Petugas menandatangani surat rekomendasi rujukan PPKS ke fasilitas Kesehatan.
6. Petugas Satgas P3S di titik posko melaksanakan assessment terhadap PPKS terlantar diduga sakit;
7. Petugas melaksanakan koordinasi dengan petugas kesehatan AGD 112 untuk melaksanakan pemeriksaan kepada PPKS yang diduga sakit;
8. Petugas kesehatan AGD 112 melaksanakan pemeriksaan kesehatan kepada PPKS; apabila dinyatakan sehat maka PPKS dirujuk ke panti sosial, apabila dinyatakan sakit maka PPKS akan dirujuk ke fasilitas kesehatan (puksesmas/rumah sakit) oleh petugas AGD 112 didampingi Satgas P3S;
9. Petugas P3S melaksanakan pendampingan rujukan ke fasilitas kesehatan (puksesmas / rumah sakit);
10. Petugas menandatangani surat rekomendasi rujukan PPKS ke fasilitas kesehatan.

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

### Biaya / Tarif

# SUKU DINAS SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT



Jl. Raya Kembangan No. 2 Blok B Lt.4 11610 58356229

=

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / SUKU DINAS  
SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat rekomendasi keterangan rujukan PPKS ke fasilitas kesehatan

## Pengaduan Layanan

1. Nomor telepon kantor 021-58356229
2. Nomor telepon fax 021-58356229
3. Email sudissosialjakartabarat@gmail.com
4. Media Sosial(Instagram, Twitter, Facebook)
5. Kotak Saran dan pengaduan
6. JAKI
7. CRM