



PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 01 Gumilir 53231 085647704137

puskesmascilacaputara1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Perawatan, Dukungan dan Pengobatan (PDP) HIV

No. SK : 440/SK/0102/16.14

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di pelayanan pendaftaran
2. Pasien menyerahkan KTP/KK/KIS/Kartu Berobat untuk diidentifikasi oleh petugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menghubungi petugas (Koordinator HIV AIDS)
2. Petugas menjadwalkan pasien datang
3. Pasien datang sesuai jadwal tanpa antri di loket
4. Pasien masuk ke ruang layanan
5. Petugas/Tim PDP melakukan pemeriksaan Konseling, Pemberian Obat (Pelayanan Terpadu)
6. Petugas menulis di buku register, mengentry data pemeriksaan pasien di aplikasi PCare BPJS dan aplikasi SIHA Online.

Waktu Penyelesaian

0

Pemeriksaan Umum dan Pengobatan : 10-15 menit

Konsultasi Dokter : 20-30 menit

Rujukan : 5-10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan perawatan, dukungan, dan pengobatan (PDP) HIV.



PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 01 Gumilir 53231 085647704137

puskesmascilacaputara1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Secara Langsung;
2. SMS/WA;

Puskesmas Cilacap Utara I: 082134020201

3. Kotak Saran;
4. Email, facebook, Instagram;

Email: puskesmascilutsatu@gmail.com Facebook: Puskesmas Cilacap Utara I Instagram: @puskesmascilut1

5. SISUKMA – Puskesmas Cilacap Utara I
6. SP4N-LAPOR – Puskesmas Cilacap Utara I
7. E-laporbup
8. Website: laporbup.cilacapkab.go.id

Whatsapp Layanan Pengaduan: 085290082800