# Puskesmas Gunungwungkal



Jalan Raya Tayu Gunungwungkal No.56. 59156 02954590113

Pemerintah Kab. Pati / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gunungwungkal

### Pemeriksaan Umum Rawat Jalan

No. SK:

#### Persyaratan

1. Pasien sudah daftar di Unit Pendaftaran dan Tersedianya Rekam Medis Pasien

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian; b. Petugas melakukan kajian awal klinis termasuk vital sign; c. Petugas melakukan pengukuran vital sign d. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur; e. Petugas mengirim pasien untuk melakukan pemeriksaan laboratorium dan atau mendapatkan tindakan medis jika terdapat indikasi; f. Petugas merujuk pasien ke Ruang pemeriksaan lain (Rujukan Internal dan atau poli spesialis RS (Rujukan Eksternal) jika terdapat indikasi; g. Petugas menentukan diagnosis dan memberikan terapi / tindak lanjut sesuai dengan diagnosa; h. Petugas mengarahkan pasien untuk mengambil resep di Ruang Farmasi.

#### Waktu Penyelesaian

0

- a. Pasien mulai dipanggil sampai mendapatkan pemeriksaan oleh petugas tanpa tindakan medis: ± 10 menit
- b. a. Pasien mulai dipanggil sampai mendapatkan pemeriksaan oleh petugas dengan tindakan medis : ± 45 menit

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum: Sesuai dengan PERBUP Kab. Pati NO. 69 TAHUN 2021

Pasien JKN : Sesuai dengan PERMENKES nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

# Produk Pelayanan

#### Puskesmas Gunungwungkal



Jalan Raya Tayu Gunungwungkal No.56. 59156 02954590113

Pemerintah Kab. Pati / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gunungwungkal

1. a. Pelayanan Pemeriksaan Umum dan Konsultasi Dokter; b. Pemeriksaan Medis dan Keperawatan; c. Tindakan Medis dan Keperawatan; d. Pelayanan Rujukan sesuai indikasi medis; e. Surat Keterangan Kesehatan; f. Pelayanan Kesehatan Jiwa; g. Pelayanan Kesehatan Tuberkulosis

#### Pengaduan Layanan

Pengaduan Pelayanan sesuai SOP melalui:

1. Secara Langsung melalui bagian Tata Usaha

2. WhatsApp: Call Centre Puskesmas Gunungwungkal ( 081282604467 )

3. Telpon: (0295) 4590113

4. DM Instagram: puskesmasgunungwungkal

5. Email: puskgnwkl@gmail.com