



## Kelurahan Sewu

Jl. Gotong Royong No.158, Sewu, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah  
57162, Indonesia 57123 0271635445

<https://kel-sewu.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Jebres / Kelurahan Sewu

# Fasilitasi Pelayanan **BESUK KIAMAT (Bela Sungkawa Kirim Akta Kematian)**

No. SK : 58 TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Pengantar RT RW
2. KK dan KTP Jenazah
3. KTP Pelapor
4. Fotokopi KTP Saksi 2 orang (Domisili)
5. Surat Keterangan Catatan Kematian dari Kepolisian bagi jenazah yang tidak diketahui identitasnya
6. Surat Keterangan Penetapan Pengadiln mengenai kematian yang hilang atau tidak diketahui jenazahnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima dokumen pelaporan peristiwa kematian dari pemohon
2. Meneliti kelengkapan berkas
3. Mendaftarkan pengajuan dokumen ke aplikasi kependudukan
4. Menerima bukti pengajuan dari aplikasi
5. Menginformasikan ke pemohon pengambilan berkas pengajuan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu proses dalam kondisi normal sejak tanggal diterimanya berkas s/d Fasilitasi Pelayanan BESUK KIAMAT

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Kelurahan Sewu



Jl. Gotong Royong No.158, Sewu, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah  
57162, Indonesia 57123 0271635445

<https://kel-sewu.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Jebres / Kelurahan Sewu

1. Akta kematian, KK & KTP Elektronik

### Pengaduan Layanan

1. Website Ulas : [ulas.surakarta.go.id](https://ulas.surakarta.go.id) atau aplikasi Solo Destination
2. Website SP4N lapor.[apor.go.id](https://sp4n.lapor.go.id) atau aplikasi mobile SP4N Lapor
3. Kotak Aduan di Ruang Pelayanan
4. Whatsapp : 085161405445
5. Telp. (0271) 635445 , Fax. -
6. Website : <https://kel-sewu.surakarta.go.id/>
7. Email : [kel-sewu@surakarta.go.id](mailto:kel-sewu@surakarta.go.id) [kel-sewu158@gmail.com](mailto:kel-sewu158@gmail.com)
8. Instagram : [kelurahansewu](https://www.instagram.com/kelurahansewu)
9. Twitter : -
10. Youtube : -