

## **Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Samarinda**

Jalan Niaga Timur Nomor 2, Samarinda 75112 0541743353

<http://bcsamarinda.beacukai.go.id>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur / Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Samarinda

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Samarinda

Jalan Niaga Timur Nomor 2, Samarinda 75112 0541743353

<http://bcsamarinda.beacukai.go.id>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor

Layanan Informasi, Konsultasi dan Bimbingan di Bidang Kepabeanaan dan Cukai pada aplikasi mandiri

No. SK : KEP-64/KBC.1602/2024

## Persyaratan

1. Menyampaikan informasi, konsultasi dan bimbingan di bidang kepabeanaan dan cukai yang ingin diketahui oleh pengguna jasa melalui aplikasi mandiri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemohon menyampaikan permintaan layanan informasi, konsultasi dan bimbingan di bidang kepabeanaan dan cukai melalui aplikasi mandiri 2. Petugas terkait merespon atas permintaan pengguna jasa melalui aplikasi mandiri 3. Pemohon menerima respon dari petugas terkait layanan informasi, konsultasi dan bimbingan di bidang kepabeanaan dan cukai yang dimintakan

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemberian respon petugas terkait terhadap permintaan layanan

## Pengaduan Layanan

Saluran Pengaduan

1. Email Pengaduan : [ki.bcsamarinda@gmail.com](mailto:ki.bcsamarinda@gmail.com)
2. WhatApps : 0822 5473 3900
3. Web Pengaduan : a. [www.beacukai.go.id/pengaduan](http://www.beacukai.go.id/pengaduan) (SIPUMA) b. [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id) (Wise) c. [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) (SP4N Lapor!)