



## Kelurahan Jebres

Jl. Pracanda I No.9, Jebres, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57126 081391322859

<https://kel-jebres.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Jebres / Kelurahan Jebres

# Pelayanan Legalisasi Umum

No. SK : 58 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT, RW (kecuali masalah administrasi kependudukan contoh : pindah datang, KK, KTP)
2. Fotokopi KK dan KTP Elektronik
3. Dokumen pendukung lainnya sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima berkas permohonan secara lengkap dari pemohon;
2. Verifikasi oleh petugas
3. Mencatat dalam buku pelayanan
4. Pejabat Struktural / Kasi Menandatangani surat pengantar
5. Penomoran surat berkas Pemohon yang sudah ditandatangani oleh petugas
6. Petugas membubuhkan stempel pada surat keterangan/pengantar
7. Surat pengantar diserahkan kepada Pemohon untuk digunakan sesuai kebutuhan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu proses dalam kondisi normal sejak tanggal diterimanya berkas s/d pelayanan Legalisasi Umum adalah 1 hari kerja;

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan / Pengantar

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Jebres

Jl. Pracanda I No.9, Jebres, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57126 081391322859

<https://kel-jebres.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Jebres / Kelurahan Jebres

Melalui : 1. Website Ulas : [ulas.surakarta.go.id](http://ulas.surakarta.go.id) atau aplikasi Solo Destination 2. Website SP4N lapor.go.id atau aplikasi mobile SP4N Lapor 3. Kotak Aduan di Ruang Pelayanan 4. Whatsapp : - 5. Telp. (0271) 636506 , Fax. - 6. Website : [kel-jebres.surakarta.go.id](http://kel-jebres.surakarta.go.id) 7. Email : [kel.jebres@surakarta.go.id](mailto:kel.jebres@surakarta.go.id) 8. Instagram : [keljebres.ska](https://www.instagram.com/keljebres.ska) 9. Twitter : - 10. Youtube : Kelurahan Jebres