



## Kelurahan Purwodiningratan

Jl. Suryo No.55 Surakarta 57128 0271646656

<https://kel-purwodiningratan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Jebres / Kelurahan  
Purwodiningratan

# Pelayanan Legalisasi Umum

No. SK : 58 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT, RW (kecuali masalah administrasi kependudukan contoh : pindah datang, KK, KTP)
2. Fotokopi KK dan KTP Elektronik
3. Dokumen pendukung lainnya sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima berkas permohonan secara lengkap dari pemohon
2. Verifikasi oleh petugas
3. Mencatat dalam buku pelayanan
4. Pejabat Struktural / Kasi Menandatangani surat pengantar
5. Penomoran surat berkas Pemohon yang sudah ditandatangani oleh petugas
6. Petugas membubuhkan stempel pada surat keterangan/pengantar
7. Surat pengantar diserahkan kepada Pemohon untuk digunakan sesuai kebutuhan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu proses dalam kondisi normal sejak tanggal diterimanya berkas s/d pelayanan Legalisasi Umum

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat keterangan/pengantar

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Purwodiningratan

Jl. Suryo No.55 Surakarta 57128 0271646656

<https://kel-purwodiningratan.surakarta.go.id/>



Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Jebres / Kelurahan  
Purwodiningratan

1. Website Ulas : [ulas.surakarta.go.id](http://ulas.surakarta.go.id) atau aplikasi Solo Destination
2. Website SP4N [lapor.go.id](http://lapor.go.id) atau aplikasi mobile SP4N Lapor
3. Kotak Aduan di Ruang Pelayanan
4. Whatsapp : -
5. Telp. (0271) 646656 , Fax. -
6. Website : <https://kel-purwodiningratan.surakarta.go.id/>
7. Email : [purwodiningratanpurwo2@gmail.com](mailto:purwodiningratanpurwo2@gmail.com)
8. Instagram : [kelurahanpurwodiningratan](https://www.instagram.com/kelurahanpurwodiningratan)
9. Twitter : -
10. Youtube : -