



## RSUD Dr. Rubini Mempawah

Jalan Raden Kusno No. 1 Mempawah 78912 0561691981

[rsrubini.mempawahkab.go.id](http://rsrubini.mempawahkab.go.id)

Pemerintah Kab. Mempawah / RSUD Dr. Rubini Mempawah

# Pelayanan Pasien Miskin

No. SK : NOMOR : 0026.A TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Surat Rujukan dari Puskesmas
2. Surat keterangan tidak mampu yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah
3. Fotocopy KTP/ Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga mendaftarkan diri ke loket pendaftaran
2. Pasien mendapatkan pelayanan di Instalasi Rawat Jalan, IGD atau Rawat Inap
3. Keluarga/pasien melengkapi persyaratan berupa Surat Keterangan Tidak Mampu dari Desa/Kelurahan, KTP atau KK seterusnya mengajukan permohonan keringanan biaya ke Manager Pelayanan Pasien (MPP) Rumah Sakit yang selanjutnya akan meneruskan permohonan tersebut ke pihak manajemen Rumah Sakit
4. Pasien tetap mendapatkan pelayanan sesuai kebutuhannya
5. Keringanan biaya yang diberikan setelah mendapatkan total rincian biaya di akhir perawatan
6. Keringanan yang diberikan sesuai kesepakatan antara pihak keluarga atau pemohon dengan Manajemen Rumah Sakit
7. Pasien diperbolehkan pulang/pulang atas permintaan sendiri, dirujuk atau meninggal

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Mempawah.

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Miskin Rawat Jalan, IGD atau Rawat Inap

## Pengaduan Layanan



## RSUD Dr. Rubini Mempawah

Jalan Raden Kusno No. 1 Mempawah 78912 0561691981

[rsrubini.mempawahkab.go.id](http://rsrubini.mempawahkab.go.id)

Pemerintah Kab. Mempawah / RSUD Dr. Rubini Mempawah

Email : rs\_rubini@yahoo.com

Telepon : rsudrubini.com

SMS/WA Pengaduan : 0895373029933