



Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga DIY

Jalan Cendana No. 9 Yogyakarta 55166 0274550330

www.dikpora.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY

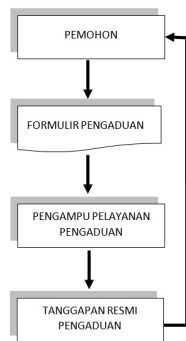
Layanan Pengaduan

No. SK : 0705 TAHUN 2024

Persyaratan

1. 2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan.
2. 3. Pengampu pelayanan pengaduan menyelesaikan pengaduan.
3. 4. Pengampu pelayanan pengaduan memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian

8 Hari kerja

- a. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
- b. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 8 (delapan) hari kerja sejak diterimanya permintaan, Petugas Pelayanan Informasi akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada dibawah penguasaannya atau tidak;
- c. Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon dilakukan secara langsung, melalui email, layanan aduan, hotline, fax ataupun website.

Biaya / Tarif



Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga DIY

Jalan Cendana No. 9 Yogyakarta 55166 0274550330

www.dikpora.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY

Tidak dipungut biaya

Untuk mendapatkan layanan ini tidak dikenakan biaya (**GRATIS**).

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik.

Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung ke Layanan Pengaduan;
- b. Kotak saran;
- c. Website : www.dikpora.jogjaprov.go.id;
- d. Telepon : (0274) 562278, 541322/Fax 513132.
- e. Datang langsung ke Layanan pengaduan;
- f. Kotak saran;
- g. Website : dikpora.jogjaprov.go.id;
- h. Telepom : (0274) 550330 562278, 541322/Fax. 513132;
- i. Hotline : 085228002330;
- j. LinkAduan : Lapor.go.id, lapor.jogjaprov.go.id, bit.ly/AduanDikpora