



## DINAS SOSIAL KOTA PEKANBARU

Jl. Datuk Setia Maharaja No. 6 , Simpang Tiga Kec. Bukitraya-Pekanbaru 28289

076122602

[dinsos.pekanbaru.go.id](https://dinsos.pekanbaru.go.id)

Pemerintah Kota Pekanbaru / DINAS SOSIAL KOTA PEKANBARU

# Rekomendasi Rehabilitasi Sosial bagi Penyandang Disabilitas

No. SK : 23

## Persyaratan

- a. Fotokopi KK dan KTP Penyandang Disabilitas b. Foto Penyandang Disabilitas c. Dasar Rekomendasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

## Pengaduan Layanan

Prosedur penanganan pengaduan pada Dinas Sosial Kota Pekanbaru dilaksanakan sebagai berikut :

a. Pejabat Pengelola Pengaduan:

Nama : Sulhana Lely, Am.Keb

NIP : 19841108 2009032003

Jabatan : Subkoordinator Rehsos Penyandang Disabilitas

b. Petugas Pengaduan: Customer Service

c. Telepon : 085363364359

d. Kotak Pengaduan, saran dan masukan