



## Pelayanan Pemeliharaan Sarana RS

Jalan Brigjend. H. Hasan Basri No. 57 72117 051821118

<https://rsud.kotabarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru / Pelayanan Pemeliharaan Sarana RS

## Pelayanan Pemeliharaan RS

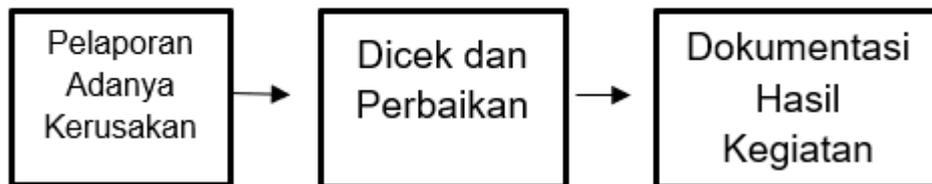
No. SK : 100.3.3/009/DIR/KEP/I/2024

### Persyaratan

1. Laporan/informasi kerusakan sarana dan prasarana dari unit/ruangan/instalasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### Alur Pelayanan :



1. Penanggung jawab ruangan/user melaporkan adanya kerusakan/ permasalahan sarana/ prasarana
2. Pengecekan/ perbaikan oleh petugas IPSRS
3. Dokumentasi hasil kegiatan/perbaikan

### Waktu Penyelesaian

0

1. Kurang dari 3 jam bila tanpa suku cadang/dengan suku cadang yang tersedia di IPSRS
2. Minimal 3 hari kerja bila memerlukan suku cadang yang harus dibeli
3. Minimal 1 bulan bila memerlukan pihak ke 3

### Biaya / Tarif



## Pelayanan Pemeliharaan Sarana RS

Jalan Brigjend. H. Hasan Basri No. 57 72117 051821118

<https://rsud.kotabarukab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru / Pelayanan Pemeliharaan Sarana RS

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perda No. 10 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeliharaan Sarana RS

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran yang terdapat di depan
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial
3. Penyampaian aduan, saran dan kritik melalui :
  - a. Telepon : 0518-21118
  - b. Fax : 0518-22945
  - c. Email : [rsud.kotabaru@yahoo.co.id](mailto:rsud.kotabaru@yahoo.co.id)