



## Pelayanan Administrasi Manajemen

Jalan Brigjend. H. Hasan Basri No. 57 721117 051821118

<https://rsud.kotabarukab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru / Pelayanan

Administrasi Manajemen

## Pelayanan Administrasi Manajemen

No. SK : 100.3.3/009/DIR/KEP/I/2024

### Persyaratan

1. Pelayanan Kasir a. Membawa lembar tagihan dari ruangan/poliklinik b. Melakukan pembayaran tunai/non tunai
2. Pelayanan Pengaduan Masyarakat a. Pengaduan secara langsung ke Unit Pengaduan masyarakat b. Pengaduan tidak langsung melalui : Telepon, SMS, whatsapp, website, media sosial.
3. Pelayanan Surat-Menyurat a. Surat masuk reguler (pos, email) b. Surat keterangan (sehat, bebas narkoba, bebas buta warna dll)
4. Pelayanan Perizinan Penelitian a. Penelitian Mahasiswa D3-S3 b. Penelitian oleh lembaga swasta /perseorangan
5. Pelayanan Studi Banding a. Studi banding Rumah Sakit b. Studi banding lembaga swasta danlainnya
6. Pelayanan Perizinan Mahasiswa Praktik a. Mahasiswa praktik D3/D4-S1/Profesi b. Praktik Ko-Ass dan Residen ProfesiKedokteran
7. Pelayanan Administrasi Kepegawaian a. Pelayanan Administrasi kenaikan pangkat dan Jabatan dan daftar urut kepangkatan b. Pelayanan data dan pengembangan SDMRumah sakit
8. Pelayanan Sewa Ruang Gedung danLahan a. Sewa ruangan aula b. Sewa lahan dalam ruangan c. Kerjasama parkir Pelayanan Administrasi Keuangan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



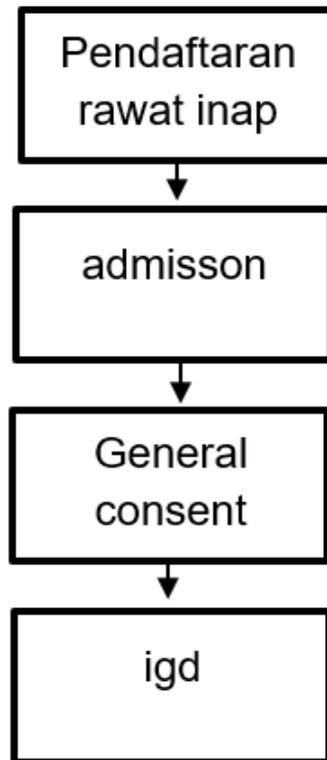
## Pelayanan Administrasi Manajemen

Jalan Brigjend. H. Hasan Basri No. 57 721117 051821118

<https://rsud.kotabarukab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru / Pelayanan Administrasi Manajemen

### Alur Pelayanan :



1. Penanggungjawab pasien melakukan pendaftaran rawat inap
2. Menerima penjelasan admision
3. Menandatangani general consent
4. Membawa berkas rawat inap ke IGD

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perda No. 10 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah



## Pelayanan Administrasi Manajemen

Jalan Brigjend. H. Hasan Basri No. 57 721117 051821118

<https://rsud.kotabarukab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru / Pelayanan Administrasi Manajemen

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Administrasi Manajemen

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran yang terdapat di depan
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial
3. Penyampaian aduan, saran dan kritik melalui :
  - a. Telepon : 0518-21118
  - b. Fax : 0518-22945
  - c. Email : [rsud.kotabaru@yahoo.co.id](mailto:rsud.kotabaru@yahoo.co.id)